

# **Handbuch Domain Verwaltung**

# **Inhaltsverzeichnis**

Einleitung	3
Schnelleinstieg	4
Webinterface	5
Einführung: Domain, Kontakte, Nameserver, DNSSEC	5
Domains	6
Domains bearbeiten	6
Domain registrieren	7
Domain transferieren	15
Domain bearbeiten	
Kontaktdaten ändern über Domain bearbeiten	21
Domain schützen	26
Domain Info	28
Domain Liste	30
Domain löschen	35
Auftrag auf Termin setzen	37
Domain Sonderaufträge	38
Domainbearbeitung im Expertenmodus	41
Mit Vorlagen arbeiten	44
Eigene NS und DNSSEC	51
Kontakte	52
Kontakt registrieren	54
Kontakt bearbeiten	59
Kontakt Info	62
Kontakt Liste	64
Kontakt löschen	67
TLD abhängige Besonderheiten	69
Kontaktbearbeitung im Expertenmodus	73
Mit Vorlagen arbeiten	74
Nameservice	81
Zonenbearbeitung	83
IPv4 oder IPv6-Eintrag	
MX-Eintrag	86
CNAME-Eintrag	89
Einträge entfernen	91
HTTP Weiterleitung einrichten	97

HTTP Weiterleitung entfernen	99
Zoneninfo	101
Zonenliste	103
Zonenbearbeitung im Expertenmodus	104
Mit Vorlagen arbeiten	112
Reports	118
Transaktionen	118
Reports Domains	122
Reports Kontakte	123
Reports Zonen	123
API	124
Einführung	124
Transport	124
HTTP-POST	124
Email	125
Ablauf	125
Beispielauftrag	125
Auftragsbearbeitung und -referenzierung	126
Rückmeldungen	128
Domains bearbeiten	131
Domain Sonderaufträge	135
Kontakte bearbeiten	135
Zonen bearbeiten	138
Eigene NS	143
DNSSEC	143
TSIG	143
Zone Refresh	144
Verschiedenes	145
Direktlinks	145
Einzelaufträge	145
Reports	147
Passwort ändern	148
Passwort Reset auslösen	149
Zwei-Faktor-Login aktivieren	150
Datenschutz	
Nameservice Einstellungen	153
IRTP OptOut	
Zeichenerklärung	156
Feedback Formular	157

Version: 2019-10-21  $\,$   $\,$  © 2019 by Global Village GmbH  $\,$ 

# **Einleitung**

Für die Verwaltung Ihrer Domains wurden Ihnen vom Global Village Support Zugangsdaten mitgeteilt. Rufen Sie das Webfrontend unter https://domreg.global-village.de auf, geben Benutzernamen, Passwort und ggf. 2 Faktor Login Code ein und klicken auf "Einloggen":



Während alle Funktionen im Webfrontend auf Deutsch und Englisch ausgelegt sind, beschränkt sich diese Anleitung auf die deutsche Fassung. Zum Umschalten der Sprache klicken Sie rechts oben auf das entsprechende Flaggensymbol:



Wenn Sie neuer Global Village Kunde sind und schnelle Hilfe benötigen, finden Sie die für den Anfang wichtigsten Fragen und Antworten im Abschnitt → Schnelleinstieg.

Die verschiedenen Auftragsarten für → Domains, → Kontakte oder → Nameservice werden in eigenen Kapiteln beschrieben. Im Abschnitt → Reports erfahren Sie, wie Sie den Überblick über Ihre Aufträge behalten und Listen Ihrer Domains, Kontakt Handles oder Zonen abrufen können. Unterstützt werden Sie dabei von Filter-, Such- und Export-Funktionen.

Nach dem Absenden von Aufträgen wird das Ergebnis zeitnah im Browser dargestellt und Sie erhalten an die von Ihnen gewählte Email-Adresse eine automatische Benachrichtigung vom Domain Robot.

→ zum Inhaltsverzeichnis

# Schnelleinstieg

Wie kann ich meine Domain auf eine bestehende Webseite weiterleiten? → HTTP Weiterleitung

Wie kann ich meine Domain auf eine IP-Adresse zeigen lassen? → IPv4 oder IPv6-Eintrag

Wie kann ich für meine Domain einen MX-Eintrag setzen? → MX-Eintrag

Wie kann ich einen CNAME-Eintrag für meine Domain setzen? → CNAME-Eintrag

Wie kann ich eine Subdomain anlegen? Abhängig von der Art der Nutzung können Sie einen → IPv4 oder IPv6-Eintrag oder einen → CNAME-Eintrag setzen.

Wie kann ich meine Kontaktdaten zur Domain ändern? → Kontakt bearbeiten

Wie kann ich mir eine Liste meiner Kontakt Handles anzeigen lassen? → Kontakt Liste

Wie kann ich meine Domain bearbeiten (Kontakte, Authinfo oder Nameserver ändern)? → Domain bearbeiten

Wie kann ich eine neue Domain registrieren? → Domain registrieren

Wie kann ich eine Domain zu Global Village transferieren? → Domain Transfer

Wie kann ich eine Übersicht meiner Domains abrufen? → Domain Liste

Wie kann ich die Authinfo meiner Domain abfragen? → Domain Info

Wie kann ich einen Auftrag für einen späteren Zeitpunkt vormerken? → Auftrag auf Termin setzen

Ich habe mein Passwort vergessen. Wie gelange ich an ein Neues? → Passwort Reset auslösen

Ich möchte für meinen Zugang den Zwei-Faktor-Login aktivieren → Zwei-Faktor-Login aktivieren

→ zum Inhaltsverzeichnis

Version: 2019-10-21

Seite: 4/158

## Webinterface

# Einführung: Domain, Kontakte, Nameserver, DNSSEC

Jede **Domain** gehört zu einer Top Level Domain (TLD, der Teil rechts des Punktes, z.B. .de, .com, .info). TLDs mit zwei Buchstaben sind Country Code TLDs bzw. ccTLDs und werden vom entsprechenden Land betreut. Alle anderen sind Generic TLDs bzw. gTLDs, die von privatwirtschaftlichen Registries verwaltet werden. Verschiedene Registries können verschiedene Registrierungsvoraussetzungen haben. Üblicherweise hat eine Domain Kontakt Handles, einen Authinfo Code und Nameserver (DNS).

**Kontakt Handles** stehen für Adressdaten. Die beiden wichtigsten Typen sind: Registrant (der Inhaber der Domain) und Admin (der Administrator handelt im Auftrag des Besitzers). Bei .de- Domains ist der Admin weggefallen.

Wenn Sie schon Kontakt Handles für eine Registry haben, können Sie diese direkt verwenden. Wenn nicht, benutzen Sie bitte den "Kontakt hinzufügen"-Knopf und geben Sie die Adressdaten ein. Bitte beachten Sie, dass die Daten öffentlich abrufbar sind!

Die Nameserver sind die technische Grundlage jeder Domain. Sie übersetzen Namen in IP-Adressen. Eine Domain braucht mindestens zwei unabhängige Nameserver um zu funktionieren. Dabei übernimmt ein Nameserver die Rolle als "Primary DNS". Dort liegen die originären Daten einer Zone. Ein oder mehrere "Secondary DNS" vervollständigen das Nameserver-Set. Mittels Zonentransfer werden die Zonendaten zwischen Primary und Secondary DNS synchronisiert. Sie können unsere Nameserver oder Ihre eigenen Nameserver verwenden. Global Village bietet die Nutzung der Standard-NS ohne Aufpreis an. Gegen einen Nameservice Aufschlag können auch IronDNS U.S. Nameserver oder IronDNS Premium Nameserver genutzt werden. Letztere fungieren als Anycast Nameserver und können zu deutlich verkürzten Antwortzeiten führen. Bei einigen TLDs ist es möglich, keine Nameserver anzugeben.

Herkömmlicher Nameservice ist prinzipbedingt anfällig für Verfälschungen. Es ist bereits mit moderatem Aufwand möglich, gefälschte IP-Adressen in Umlauf zu bringen und so Besucherströme auf unerwünschte Seiten umzulenken ("Cache Poisoning").

Als Gegenmaßnahme bietet sich **DNSSEC** an, das Nameservice-Antworten mit digitalen Unterschriften versieht, ähnlich wie man es von SSL-Zertifikaten für Webseiten oder PGP kennt. War DNSSEC bisher mit einem gewissen technischen Aufwand verbunden, haben wir die Nutzung für unsere Standard- und Premium-Nameserver radikal vereinfacht. Es reicht, im Webinterface den Haken bei DNSSEC zu setzen bzw. in einem Auftrag über unsere API die Angabe von "dnssec.enable: 1". Um die Details (KSK- und ZSK-Schlüsselerstellung, Hinterlegen des DS bei der Registry, Key Rollover, Signaturen) kümmert sich unser System. Wenn Sie DNSSEC auf Ihren eigenen Nameservern nutzen möchten, benötigen Sie den Key Signing Key und den entsprechenden Algorithmus, um Ihre Domains über unser → Webinterface oder per → API zur verwalten. Damit die Daten zwischen den Nameservern sicher übertragen werden können, werden sie per

**TSIG** signiert. TSIG können Sie auch verwenden, wenn Sie unsere Nameserver als Secondaries benutzen

Der Authinfo Code ist ein Passwort, das Ihre Domain vor unberechtigten Transfers schützt.

**IDN-Domainnamen** (Domainnamen mit Umlauten oder in anderen Skripten, beispielsweise kyrillisch) werden vom Webinterface unterstützt.

Die Domainverwaltung kennt zwei Modi. Bei der Voreinstellung "Express" werden nicht alle Informationen zur Domain angezeigt. Mit dieser Einstellung verwenden Sie unser Kontakt Handle für Tech und Billing. Wenn Sie die Standard-NS verwenden, wird bei der Neuregistrierung einer Domain automatisch DNSSEC aktiviert, sofern es von der Registry unterstützt wird. Bei der Bearbeitung einer bereits existierenden Domain wird der DNSSEC Status nicht verändert. Ein Authinfo Code wird im Express Modus ebenfalls nicht angezeigt. Es sei denn, Sie möchten eine Domain transferieren.

In der Einstellung "Experte" können Sie eigene Handles für die beiden Kontakte Tech und Billing verwenden. Der DNSSEC Status wird angezeigt und Sie können DNSSEC bei Bedarf ein- oder ausschalten. Die Authinfo kann bearbeitet werden und Sie können direkt im Domain Formular IP-Adressen für www, ftp und mail angeben. Weitere Infos und Beispiele dazu finden Sie im Abschnitt → Domainbearbeitung im Expertenmodus.

→ zum Inhaltsverzeichnis

#### **Domains**

## **Domains bearbeiten**

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains":



Sie möchten eine neue Domain registrieren: → Domain registrieren

Sie möchten eine Domain von einem anderen Provider zu Global Village hin transferieren:

→ Domain transferieren

Sie möchten die Domaindaten bearbeiten: → Domain bearbeiten

Sie möchte eine Domain vor unbeabsichtigten Änderungen schützen (Registrar-Lock): → Domain schützen

Sie möchten die Informationen über Ihre Domaindaten inklusive Kontakt Handles, Authinfo und Nameserver abfragen: → Domain Info

Sie möchten eine Auflistung aller Domains in Ihrem Account: → Domain Liste

Sie möchten eine Domain löschen. Bitte beachten Sie, dass die Domain danach von einem Dritten registriert werden kann oder eine erhöhte Gebühr für die Wiederherstellung anfällt:

→ Domain löschen

Sie möchten eine Domain in Transit geben: → Domain Sonderaufträge

→ zum Inhaltsverzeichnis

# Domain registrieren

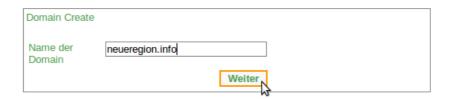
Version: 2019-10-21

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Registrieren":

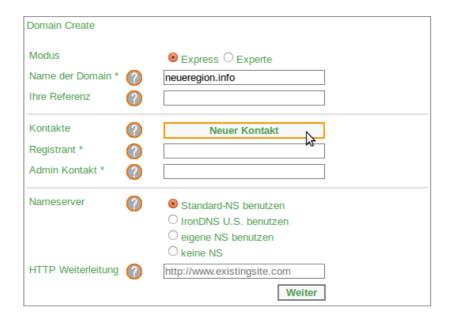


Seite: 7/158

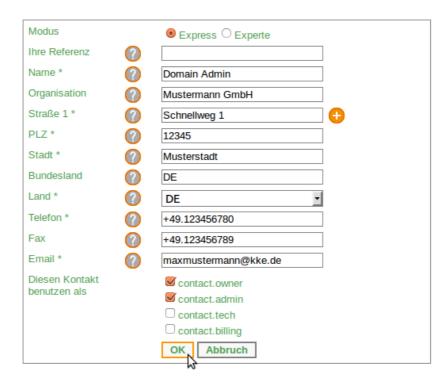
Geben Sie den Namen der Domain ein und klicken Sie auf "Weiter":



Pflichtfelder sind bei vielen TLDs die beiden Kontakte "Registrant" und "Admin Kontakt". Bei .de-Domains ist der Admin weggefallen. Wenn Sie über kein Kontakt Handle für die TLD .info verfügen, können Sie es an dieser Stelle beauftragen. Dazu klicken Sie auf "Neuer Kontakt":



Ein Kontaktformular legt sich über das Domainformular. Tragen Sie Ihre Kontaktdaten bei allen mit einem Stern "\*" markierten Pflichtfeldern ein. Sie möchten das neue Kontakt Handle für Registrant und Admin-Kontakt verwenden. Dazu setzen Sie unten die Häkchen entsprechend dem Verwendungszweck und klicken auf "OK":



Anschließend steht in den Feldern Registrant und Admin-Kontakt "AUTO-1 …". Dies dient als Referenz zu dem Kontakt, den Sie soeben über das Kontaktformular neu angelegt haben.

In der Voreinstellung sind die Standard-NS (von Global Village) ausgewählt und Sie können bei Bedarf ein Weiterleitungsziel für die Domain eintragen:



Falls Sie IronDNS U.S. Nameserver verwenden möchten, wird ein Nameservice Zuschlag von 6 € / Jahr erhoben:



Global Village bietet auch IronDNS Premium Nameserver an. Diese weltweit verteilten Nameserver fungieren als Anycast Nameserver. Dabei werden Anfragen zum jeweils nächstgelegenen Nameserver geroutet, was zu deutlich verkürzten Antwortzeiten führt:



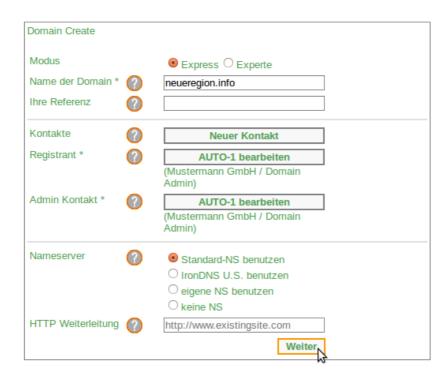
Sie können auch eigene Nameserver verwenden. Tragen Sie die Namen der DNS ein und erweitern Sie über den Plus-Knopf das Formular um weitere Zeilen, wenn Sie mehr als 2 DNS verwenden:



Bei manchen TLDs müssen keine DNS angeben werden. In diesen Fällen können Sie die Option "keine NS" verwenden. Bedenken Sie dabei, dass durch diese Auswahl keine Namensauflösung erfolgen kann und Dienste über diese Domain nicht möglich sind:



Wenn Sie Ihre Auswahl getroffen haben, klicken Sie auf "Weiter":



Abhängig von der gewünschten TLD können zusätzliche Hinweise angezeigt werden. Viele Registries haben ihre Bedingungen im Zuge der DSGVO angepasst. Am unteren Ende des Formulars sind bei "Registry Richtlinien" explizite Verweise auf Registrierungsbedingungen verlinkt:



Auf der rechten Seite werden unter "Informatives" weitere Hinweise aufgeführt:



Bevor Ihr Auftrag abgeschlossen wird, können Sie festlegen, ob und an welche Adresse das Ergebnis gesendet wird und ob Ihr Auftrag sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt ausgeführt werden soll:



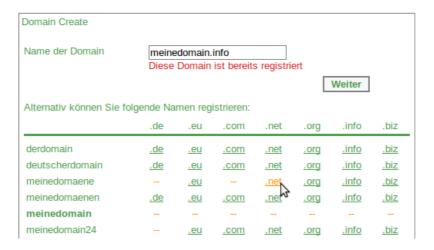
Haben Sie auch diese Auswahl getroffen, klicken auf "Senden", um den Domainauftrag zu starten:



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Domain
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1444348
      -######### Subrequest initial check SUCCESS #########-
From: domreg@globvill.de
Subject: [1444348.1] CONTACT CREATE SUCCESS: [GVINFO8892]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Kontaktauftrag für [Domain Admin] war erfolgreich. Sie können das Handle
[GVINFO8892] jetzt in Domainanträgen verwenden.
--- ROBOT -
registrar.id: 1444348.1
contact.action: CREATE
contact.name: Domain Admin
contact.handle: GVINFO8892
result: SUCCESS
--- END ---
     ---########## Domain request initial check SUCCESS ##
  #############
From: domreg@globvill.de
Subject: [1444348] DOMAIN CREATE SUCCESS: [neueregion.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Domainauftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1444348
domain.action: CREATE
domain.name: neueregion.info
result: SUCCESS
--- FND ---
```

Falls der gewünschte Domainname belegt ist, erhalten Sie die Meldung "Diese Domain ist bereits registriert" und eine Liste von alternativen Namensvorschlägen. Wenn Sie einen dieser vorgeschlagenen Namen registrieren möchten, klicken Sie auf die passende TLD:



Der Vorschlag wird in das Formular übernommen und Sie können mit der Registrierung fortfahren:



→ zum Inhaltsverzeichnis

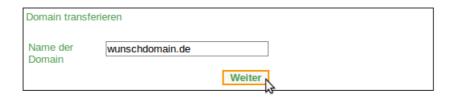
### Domain transferieren

Beachten Sie, dass viele Provider Domains mit einem Lock versehen. Das ist eine zusätzliche Sperre, um einen nicht gewollten Transfer zu verhindern. In diesem Fall muss über den bisherigen Provider der Lock entfernt werden, bevor ein Transfer gestartet werden kann.

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Transfer":



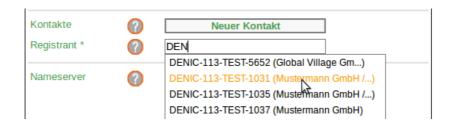
Geben Sie den Namen der Domain ein und klicken Sie auf "Weiter":



Pflichtfelder sind im folgenden Formular die Authinfo und der Kontakt "Registrant". Der Authinfo Code ist ein Passwort, das Sie zum Transfer der Domain berechtigt. Dieses erhalten Sie von Ihrem alten Provider. Manche Provider nennen es auch EPP Code, Domainpasswort, Transfer Code oder Authorisation Key. Geben Sie die Authinfo ein:

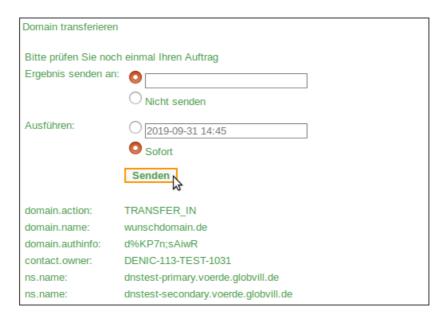


Der Admin Kontakt ist bei .de-Domains weggefallen. Daher ist an dieser Stelle nur der Registrant Kontakt notwendig. Sie verfügen bereits über ein Kontakt Handle und möchten dieses für den Registrant Kontakt verwenden. Geben Sie das Handle in das Feld ein. Wenn Sie zumindest die ersten drei Zeichen des Kontakt Handles kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle registrierten Kontakt Handles vor. Wählen Sie das gewünschte Handle aus:



Seite: 16/158

Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Domainauftrag zu starten:



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042893
      -######### Domain request initial check ERROR #########--
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042893] DOMAIN TRANSFER IN ERROR: [wunschdomain.de]
To: powalla@globvill.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Ihr Domainantrag konnte wegen kritischer Fehler nicht bearbeitet werden. Falls
möglich, korrigieren Sie den Antrag und versenden Sie ihn erneut.
Fehler bei der Bearbeitung:
Die Zeile [domain.authinfo] hat den ungültigen Wert [d%KP7n;sAiwR].
 -- ROBOT --
registrar.id: 1042893
domain.action: TRANSFER IN
domain.name: wunschdomain.de
result.1.key: domain.authinfo
result.1.value: d%KP7n;sAiwR
result.1.level: CRITICAL
result.1.message: ERR FIELD INVALID
result: ERROR
--- INFO ---
domain.action: TRANSFER_IN
domain.name: wunschdomain.de
domain.authinfo: *** d%KP7n;sAiwR
contact.owner: DENIC-113-TEST-1031
ns.name: dnstest-primary.voerde.globvill.de
ns.name: dnstest-secondary.voerde.globvill.de
--- END ---
```

Seite: 17/158

In diesem Fall konnte der Domain Transfer nicht erfolgreich durchgeführt werden, weil die Authinfo falsch war. Bitte prüfen sie diese und lassen ggf. eine neue von Ihrem alten Provider generieren.

→ zum Inhaltsverzeichnis

#### Domain bearbeiten

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Bearbeiten":

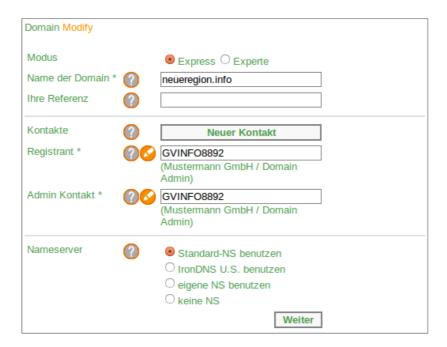


Geben Sie den Namen der Domain ein. Falls Sie ihn nicht kennen, können Sie eine → Domain Liste abrufen.

Wenn Sie zumindest die ersten beiden Zeichen der Domain kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Domains in Ihrem Account vor. Klicken Sie auf "Weiter":



Sie sehen nun das Formular für die Domain Bearbeitung. An dieser Stelle können Sie im Express Modus die Kontakte oder die Nameserver ändern:

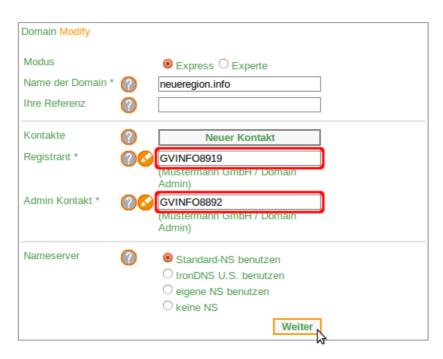


Wenn Sie die Authinfo ändern möchten, schalten Sie bitte auf den Expertenmodus um, wie in → Domainbearbeitung im Expertenmodus beschrieben. Ist bei einer .de Domain eine Authinfo gesetzt, kann während der 30-tägigen Gültigkeit durch ein MODIFY eine neue Authinfo gesetzt werden.

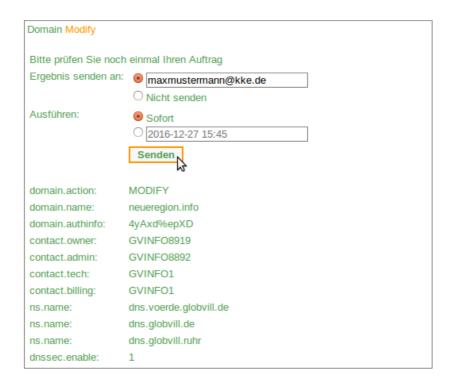
Sie verfügen über fertige Kontakt Handles und möchten die Kontakte für Registrant und Admin ändern. Gehen Sie mit dem Cursor in das Feld hinter "Registrant" und löschen Sie zunächst den aktuellen Inhalt mit der Entf-Taste Ihrer Tastatur. Wenn Sie zumindest die ersten drei Zeichen des Kontakt Handles kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Kontakt Handles vor:



Wählen Sie das gesuchte Kontakt Handle aus. Gehen Sie ebenso beim Ändern des Feldes "Admin Kontakt" vor. Nachdem in beiden Feldern das neue Kontakt Handle eingetragen ist, klicken Sie auf "Weiter":



Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Domainauftrag zu starten:



Seite: 20/158

Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

→ zum Inhaltsverzeichnis

### Kontaktdaten ändern über Domain bearbeiten

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Bearbeiten":

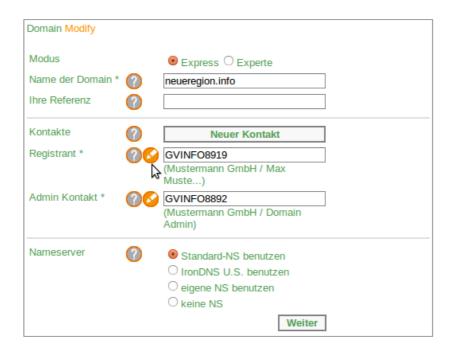


Geben Sie den Namen der Domain ein. Falls Sie ihn nicht kennen, können Sie eine → Domain Liste abrufen.

Wenn Sie zumindest die ersten beiden Zeichen der Domain kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Domains in Ihrem Account vor. Klicken Sie auf "Weiter":



Sie sehen nun das Formular für die Domain Bearbeitung. An dieser Stelle können Sie die Kontakte oder die Nameserver ändern, eine neue Authinfo generieren lassen. Bei .de-Domains ist der Admin weggefallen. In diesem Fall möchten Sie die Daten des Registrant Kontakt Handles ändern. Dazu klicken Sie auf das Stiftsymbol in der Zeile Registrant:

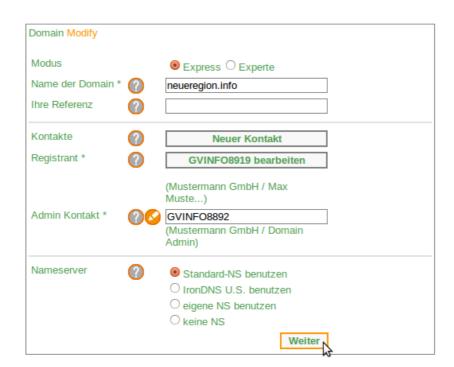


Ein Kontaktformular legt sich über das Domainformular. Ändern Sie Ihre Kontaktdaten wie gewünscht und klicken dann auf "Bearbeiten":



Zurück im Domainformular, klicken Sie auf "Weiter":

Version: 2019-10-21



Seite: 23/158

Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Domainauftrag zu starten:



# Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Domain
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1444365
     From: domreg@globvill.de
Subject: [1444365.1] CONTACT MODIFY SUCCESS: [GVINFO8919]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Kontaktauftrag für [GVINFO8919] war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1444365.1
contact.action: MODIFY
contact.name: Max Mustermann
contact.handle: GVINFO8919
result: SUCCESS
--- END ---
    ---############## Domain request initial check SUCCESS ##
#########
From: domreg@globvill.de
Subject: [1444365] DOMAIN MODIFY SUCCESS: [neueregion.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Domainauftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1444365
domain.action: MODIFY
domain.name: neueregion.info
result: SUCCESS
--- END --
```

→ zum Inhaltsverzeichnis

#### Domain schützen

Dieser Domainschutz wird von vielen Providern auch Registrar Lock genannt.

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Schützen":



Geben Sie den Namen der Domain ein. Falls Sie ihn nicht genau kennen, können Sie eine → Domain Liste abrufen. Wenn Sie zumindest die ersten beiden Zeichen der Domain kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Domains in Ihrem Account vor. Klicken Sie auf "Weiter":



Im Drop-Down-Menü zu "domain.protection" können Sie mit "ON" den Schutz setzen oder mit "OFF" den Schutz aufheben. Um den Schutz zu setzen, wählen Sie "ON" und klicken auf "Weiter":



# Klicken Sie auf "Senden", um den Domainauftrag zu starten:



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:



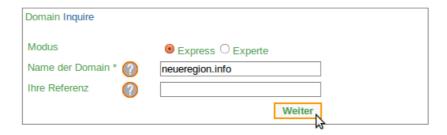
→ zum Inhaltsverzeichnis

### **Domain Info**

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Info":



Geben Sie den Namen der Domain ein. Falls Sie ihn nicht kennen, können Sie eine → Domain Liste abrufen. Wenn Sie zumindest die ersten beiden Zeichen der Domain kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Domains in Ihrem Account vor. Klicken Sie auf "Weiter":



Klicken Sie auf "Senden", um den Domainauftrag zu starten:



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Domain
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
      ############## Domain request initial check SUCCESS ###########
From: domreg@globvill.de
Subject: [1444373] DOMAIN INQUIRE SUCCESS: [neueregion.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Das Inquire Auftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1444373
domain.action: INQUIRE
domain.name: neueregion.info
result: SUCCESS
--- INFO ---
domain.name: neueregion.info
domain.authinfo: 4yAxd%epXD
contact.owner: GVINFO8919
contact.admin: GVINFO8892
contact.tech: GVINFO1
contact.billing: GVINFO1
ns.name: dns.voerde.globvill.de
ns.name: dns.globvill.de
ns.name: dns.globvill.ruhr
dnssec.enable: 1
dnssec.ds: 1136 RSASHA256 SHA256 B0CB8D0DAFFC16D67304B78639C
  9D16797834B48316FF48A1666EE4FD2DC1468
--- END --
```

Im Infoteil der Robotantwort (hinter "--- INFO ---") finden Sie folgende Angaben: Domain Name, Authinfo, Kontakt Handles, Nameserver und falls vorhanden, die Angaben zu DNSSEC.

Besonderheit bei .de Domains: Die generierte Authinfo ist nur 30 Tage gültig und wird mittels INQUIRE Auftrag nur einmalig angezeigt. Weitere INQUIRE Aufträge innerhalb von 30 Tagen zeigen die Authinfo nicht mehr an. Durch einen MODIFY Auftrag kann während dieser Zeit eine neue Authinfo generiert werden.

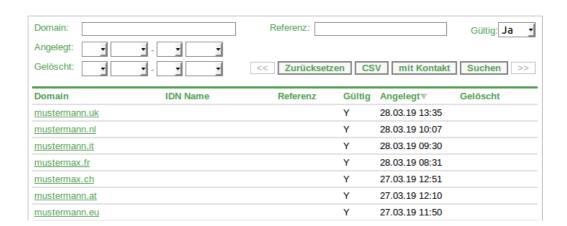
→ zum Inhaltsverzeichnis

### **Domain Liste**

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Liste":



Sie erhalten eine Übersicht aller Domains in Ihrem Account:



Sollte der Domainbestand in Ihrem Account größer werden, helfen Ihnen verschiedene Such- und Filterfunktionen weiter. Für die Eingabefelder gelten folgende Kriterien:

Seite: 30/158

Domain: Der Name der Domain, nach der Sie suchen. Sie können "\*" als Joker verwenden.

Referenz: Ihre Referenznummer. Sie können "\*" als Joker verwenden. Sie können auch auf einen Eintrag in der Tabelle unten klicken.

Gültig: "Ja" zeigt alle gültigen Objekte an, "Nein" zeigt alle gelöschten und historischen Daten:



Angelegt bzw. Gelöscht: Sie können nach Monat und Jahr filtern. Das Startdatum beginnt am Monatsersten und das Enddatum endet am Monatsletzten. Sie können auch auf ein Datum in der Tabelle unten klicken.

Zurücksetzen: Alle Filter löschen

Suchen: Startet die Suche mit den definierten Filtern:



Um eine Liste Ihrer Domains zu erstellen, klicken Sie auf "CSV Liste":



Seite: 31/158

Daraufhin öffnet sich ein neues Fenster mit der CSV-Liste:

```
Domain Liste für Anwender
Datum: 2019-03-29
Suchkriterien: Gültig='Y'
Sortiert nach: Angelegt absteigend
Anzahl: 19

--START--
"Domain"; "IDN Name"; "Referenz"; "Gültig"; "Angelegt"; "Gelöscht";
"mustermann.uk"; ""; ""; "Y"; "2019-03-28 13:35:45"; "";
"mustermann.nl"; ""; ""; "Y"; "2019-03-28 10:07:22"; "";
"mustermann.it"; ""; ""; "Y"; "2019-03-28 09:30:50"; "";
"mustermax.fr"; ""; ""; "Y"; "2019-03-28 08:31:57"; "";
"mustermax.ch"; ""; ""; "Y"; "2019-03-27 12:51:02"; "";
"mustermann.at"; ""; ""; "Y"; "2019-03-27 12:10:49"; "";
```

Möchten Sie die Domainliste in einer Tabelle oder Datenbank weiterverarbeiten, bietet es sich an, den Text hinter "-- START --" in einer .csv-Datei zu speichern.

Eine um alle Kontaktdaten erweiterte Domainliste ist ebenfalls abrufbar. Dazu klicken Sie auf "mit Kontakt":



#### Es öffnet sich eine neues Fenster:

Version: 2019-10-21

```
Domain Liste für Anwender
Datum: 2019-03-29
Suchkriterien: Gültig='Y'
Sortiert nach: Angelegt absteigend
Anzahl: 19
 --START-
"Domain"; "IDN Name"; "Referenz"; "Gültig"; "Besitzer Handle"; "Besitzer Organisation"; "Besitzer Name"; "Besitzer Adresse 1"; "Besitzer Adresse 2"; "Besitzer Bundesland"; "Besitzer PLZ"; "Besitzer Stadt"; "Besitzer Land"; "Besitzer Telefon"; "Besitzer Fax"; "Besitzer Email"; "Adminstrator Handle"; "Adminstrator Organisation"; "Adminstrator Name"; "Adminstrator Adresse 1"; "Adminstrator Adresse 2"; "Adminstrator Bundesland"; "Adminstrator PLZ"; "Adminstrator Stadt"; "Adminstrator
Land";"Adminstrator Telefon";"Adminstrator Fax";"Adminstrator Email";"Technik Handle";"Technik Organisation";"Technik Name";"Technik Adresse 1";"Technik Adresse 2";"Technik Bundesland";"Technik PLZ";"Technik Stadt";"Technik Land";"Technik Telefon";"Technik
03-28 13:35:45";""
```

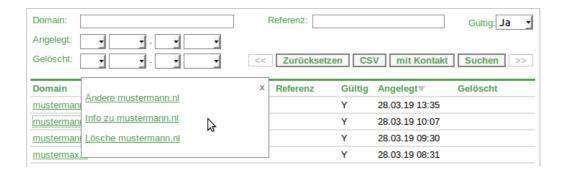
Ein Klick auf einen Eintrag in der Spalte "Referenz" setzt einen Filter, ebenso ein Klick auf ein Datum in der Spalte "Angelegt" oder "Gelöscht":



Um eine bestimmte Domain direkt zu bearbeiten, wählen Sie die Domain durch Anklicken aus:



Eine neue Auswahl mit "Ändere...", "Info zu..." und "Lösche..." öffnet sich. Durch Anklicken einer der zur Auswahl stehenden Funktionen können Sie die Domain direkt bearbeiten, abfragen oder löschen:



→ zum Inhaltsverzeichnis

Version: 2019-10-21

Seite: 34/158

# Domain löschen

Bitte gehen Sie vorsichtig vor. Alle gTLDs und manche ccTLDs bieten an, die Löschung gegen eine erhöhte Gebühr rückgängig zu machen. Üblicherweise steht diese Möglichkeit 30 Tage zur Verfügung.

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Löschen":



Geben Sie den Namen der Domain ein. Falls Sie ihn nicht kennen, können Sie eine
→ Domain Liste abrufen. Wenn Sie zumindest die ersten beiden Zeichen der Domain kennen, hilft
Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Domains in Ihrem
Account vor. Klicken Sie auf "Weiter":



Fügen Sie ggf. noch eine Referenz hinzu und klicken Sie auf "Weiter":



# Klicken Sie auf "Senden", um den Domainauftrag zu starten:



Ein neues Fenster legt sich über das Domainformular. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage und klicken auf "OK":



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Domain
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042257
      --############# Domain request initial check SUCCESS ##########---
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042257] DOMAIN DELETE SUCCESS: [neueregion.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Domainauftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042257
domain.action: DELETE
domain.name: neueregion.info
result: SUCCESS
 --- END ---
```

Seite: 36/158

<sup>→</sup> zum Inhaltsverzeichnis

## Auftrag auf Termin setzen

Version: 2019-10-21

Es können beliebige Aufträge für einen späteren Zeitpunkt vorgemerkt werden. Sie möchten in diesem Beispiel die Löschung einer Domain auf Termin setzen. Wie unter → Domain löschen beschrieben, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an. Wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Löschen". Geben Sie bei "Domain" den Namen Ihrer Domain ein, fügen ggf. noch eine Referenz hinzu ein klicken auf "Weiter".

Ändern Sie bei "Ausführen:" die Auswahl von "Sofort" auf das oberhalb liegende Eingabefeld:



Geben Sie das gewünschte Datum und die geplante Uhrzeit ein. Die Eingabe muss im Format "jjjj-mm-tt ss:mm" erfolgen. Das Datum für die Ausführung darf maximal 1 Jahr in der Zukunft liegen. Klicken sie dann auf "Senden":



Seite: 37/158

Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email. Datum und Uhrzeit der Ausführung werden dabei angezeigt:

Domain Sende Auftrag Ergebnis Ihres Auftrags 1042299 From: domreg-test@globvill.de Subject: [1042299] DOMAIN DELETE SCHEDULE: [neueregion.info] To: maxmustermann@kke.de Content-Type: text/plain; charset="utf-8" Der Auftrag wird zu um [2016-04-18 12:00] +/- 15 Minuten ausgeführt. --- ROBOT --registrar.id: 1042299 domain.action: DELETE domain.name: neueregion.info result.1.value: 2016-04-18 12:00 result.1.message: ERR\_SCHEDULE result: SCHEDULE --- END ---

→ zum Inhaltsverzeichnis

## Domain Sonderaufträge

Version: 2019-10-21

Unter dieser Auswahl stehen TLD-spezifische Auftragsformen zur Verfügung:

- TRANSIT Rückgabe einer .de-Domain in den Verfügungsbereich der Denic
- RELEASE Transfer einer .uk-Domain im Push-Verfahren
- TRADE Inhaberwechsel bei einer .fr-Domain

Seite: 38/158

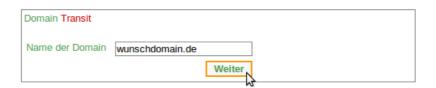
Im Folgenden wird die Auftragsart **TRANSIT** näher erläutert. Diese Funktion gibt es nur bei .de und sie ist nicht umkehrbar. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Sonderaufträge":



Klicken Sie auf "Transit":



Geben Sie den Namen der Domain ein. Falls Sie ihn nicht kennen, können Sie eine → Domain Liste abrufen. Wenn Sie zumindest die ersten beiden Zeichen der Domain kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Domains in Ihrem Account vor. Klicken Sie auf "Weiter":



Fügen Sie ggf. noch eine Referenz hinzu und klicken Sie auf "Weiter":



Klicken Sie auf "Senden", um den Domainauftrag zu starten:



Ein neues Fenster legt sich über das Domainformular. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage und klicken auf "OK":



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:



→ zum Inhaltsverzeichnis

## **Domainbearbeitung im Expertenmodus**

Sie möchten die Domain meinedomain.info registrieren und eigene Handles für Tech- und Billing-Kontakt verwenden. Wie unter → Domain registrieren beschrieben, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Registrieren". Geben Sie den Namen der Domain ein, klicken Sie auf "Weiter" und Sie befinden sich im Auftragsformular:



### Klicken Sie nun auf "Experte":

Domain Modify			
Modus		Express Experte	
Name der Domain *	<b>?</b>	meinedomain.info	
Ihre Referenz	7		

### Das Formular wird um mehrere Zeilen erweitert:



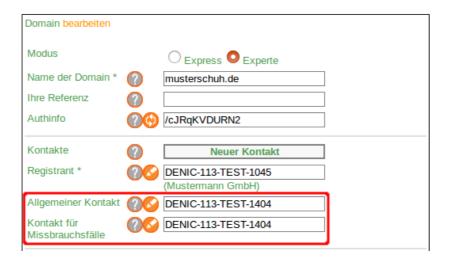
Der Authinfo Code wird im Expertenmodus angezeigt und kann über das Austausch Symbol geändert werden.

Für die beiden Kontakte "Tech Kontakt" und "Billing Kontakt" können Sie vorhandene Handles eingeben oder über "Neuer Kontakt" ein neues Handle anlegen, wie bei → Domain registrieren beschrieben.

Im Expertenmodus können Sie auch direkt IP-Adressen für die Standardeinträge "www", "ftp" und "mail" vergeben. Geben Sie dazu die IPv4- bzw. die IPv6-Adresse in der entsprechenden Zeile ein. Falls Sie eine Zonenvorlage gespeichert haben, können Sie an dieser Stelle eine auswählen. Der DNSSEC-Status wird im Expertenmodus angezeigt. Benutzen Sie DNSSEC, um die Nameserver abzusichern, da der normale Nameservice verwundbar ist. Falls Sie kein DNSSEC wünschen, entfernen Sie das Häkchen bei "DNSSEC einschalten".

#### Besonderheit bei .de-Domains:

Bei .de-Domains sind die Kontakte "Admin", "Tech" und "Zone" weggefallen und im Expertenmodus erscheinen zusätzlich zum "Registrant" die beiden Kontakte "Allgemeiner Kontakt" und "Kontakt für Missbrauchsfälle":



Für die beiden optionalen Kontakte "Allgemeiner Kontakt" und "Kontakt für Missbrauchsfälle" können Sie vorhandene Handles eingeben oder über "Neuer Kontakt" ein neues Handle anlegen, wie bei → Kontakt registrieren beschrieben (unter "Besonderheit bei .de-Domains").

Achtung: Die Handles für die Kontakte "Allgemeiner Kontakt" und "Kontakt für Missbrauchsfälle" einerseits und die für den "Registrant Kontakt" andererseits sind nicht kompatibel!

→ zum Inhaltsverzeichnis

Version: 2019-10-21

Seite: 43/158

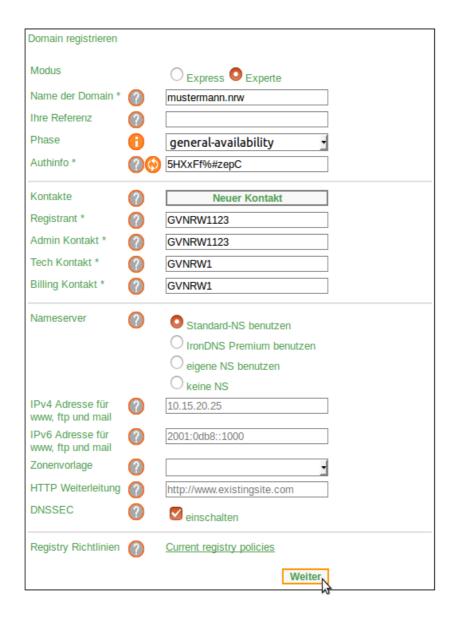
### Mit Vorlagen arbeiten

Einige Arbeitsschritte lassen sich als Vorlage abspeichern, die bei ähnlichen Aufträgen wiederverwendet werden können.

## Vorlage als Favorit sichern:

Version: 2019-10-21

Sie registrieren eine neue Domain und möchten bei dieser Gelegenheit die Daten zur Domain als Vorlage sichern, um später weitere Domains mit den gleichen Kontakten und Nameservern zu registrieren. Füllen Sie das Domainformular aus und klicken auf "Weiter":



Bevor Sie den Auftrag versenden, können Sie die aktuellen Formulardaten als Vorlage speichern. Dazu geben Sie auf der rechten Seite bei "Als Vorlage sichern" einen Namen ein:



Setzen Sie das Häkchen bei "Zu den Favoriten" und klicken Sie auf "Speichern":



Die Bestätigung quittieren sie mit "OK":

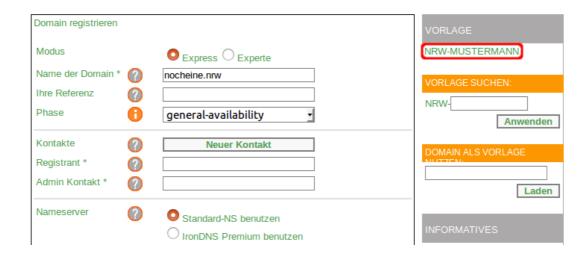


Version: 2019-10-21 Handbuch Domain Verwaltung Seite: 45/158

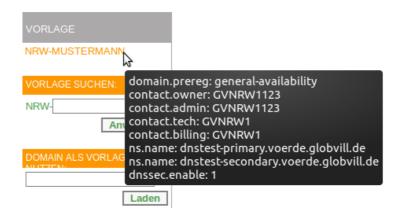
## Vorlage laden:

Version: 2019-10-21

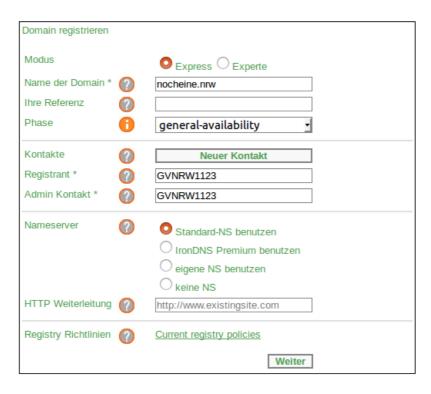
Da die Vorlage als Favorit gespeichert wurde, wird sie bei weiteren Domainregistrierungen für die TLD .nrw beim Öffnen des Domainformulars rechts oben ("NRW-MUSTERMANN") angezeigt:



Fahren Sie mit den Mauszeiger über die Vorlage "NRW-MUSTERMANN", dann erhalten Sie die Daten angezeigt, die unter dieser Vorlage gespeichert sind:



Durch einen Klick auf "NRW-MUSTERMANN" werden die Daten der Vorlage in das aktuelle Domainformular übernommen. Das Domainformular ist nun ausgefüllt und Sie können durch Klicken auf "Weiter" fortfahren:



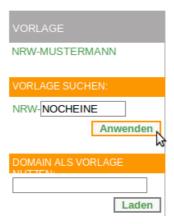
# Vorlage suchen:

Falls eine Vorlage (in diesem Fall "NRW-NOCHEINE") nicht als Favorit gespeichert wurde, erscheint diese nicht rechts oben unter "Vorlage". In diesem Fall geben Sie die ersten 2 Zeichen des Vorlagenamens bei "Vorlage suchen" ein. Die Autocomplete-Funktion schlägt alle zutreffenden Vorlagenamen vor:

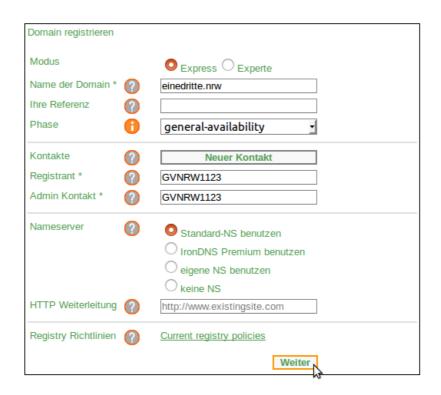


Seite: 47/158

Wählen Sie die gewünschte Vorlage aus und klicken auf "Anwenden:"

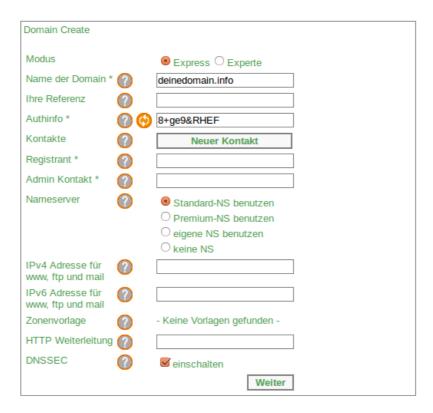


Die Daten der Vorlage werden nun in das aktuelle Domainformular übernommen und Sie können per Klick auf "Weiter" die Registrierung fortsetzen:



## Domain als Vorlage nutzen:

Ein bereits registrierte Domain können Sie ebenfalls als Vorlage verwenden, auch wenn sie nicht als Vorlage gespeichert ist. Sie möchten die Domain deinedomain.info registrieren:



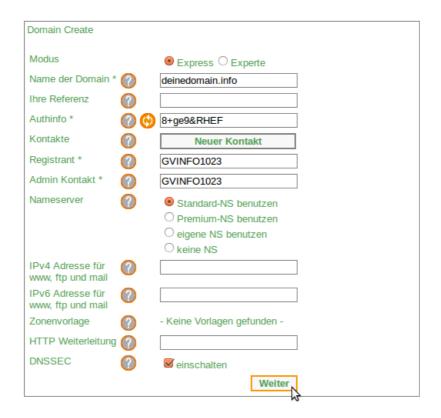
Die Domain meinedomain.info haben Sie bereits registriert. Geben Sie die ersten 2 Zeichen dieses Domainnamens bei "Domain als Vorlage nutzen" ein. Die Autocomplete-Funktion schlägt alle zutreffenden Domainnamen vor:



Wählen Sie die gewünschte Domain aus der Liste und klicken auf "Laden":



Die Daten (Kontakte und Nameserver) der Domain werden nun in das aktuelle Domainformular übernommen und Sie können per Klick auf "Weiter" die Registrierung fortsetzen:



→ zum Inhaltsverzeichnis

## **Eigene NS und DNSSEC**

Wie unter → Domain registrieren beschrieben, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Registrieren". Geben Sie den Namen der Domain ein und klicken Sie auf "Weiter". Geben Sie bei Registrant Kontakt Ihr Handle ein oder nutzen Sie die Autocomplete Funktion, indem Sie die Anfangsbuchstaben des Kontakt Handles eingeben und dann aus dem aufgeklappten Auswahlmenü das richtige Handle auswählen. Anschließend wählen Sie "eigene NS benutzen":



Geben Sie die Namen der Nameserver ein, und wählen Sie bei "DNSSEC Schlüssel 1" den Algorithmus aus dem Auswahlmenü aus:



DSA und RSASHA1 gelten nicht mehr als sicher und sollten zukünftig nicht mehr verwendet werden. ECC-GOST und ECD\* Algorithmen sind noch nicht für den Produktiveinsatz geeignet. Geben Sie in das Feld "Schlüssel" den Key Signing Key ein und klicken auf "Weiter":

Nameserver	?	O Standard-NS benutzen
		O IronDNS Premium benutzen
		eigene NS benutzen
DNS Name 1 *	•	dns1.kunde.fr
DNS Name 2 *		dns2.kunde.fr
DNSSEC		einschalten
DNSSEC Schlüssel 1	<b>?</b>	RSASHA256 (8)  Schlüssel:
Registry Richtlinien	?	Current registry policies  Domain Guidelines
		Weiter

Das weitere Vorgehen entspricht dem, wie es in  $\rightarrow$  Domain registrieren beschrieben ist.

→ zum Inhaltsverzeichnis

### **Kontakte**

Alle Domains benötigen Kontakt Handles. Diese repräsentieren Adressdaten. Es gibt verschiedene Funktionen, in denen Kontakt Handles eingesetzt werden. Die wichtigsten finden Sie nachstehend erklärt. Handles sind registryspezifisch, Sie können also keine .de-Handle für eine .info-Domain benutzen. Allerdings können Sie Handles wiederverwenden, was sich sogar empfiehlt, da sich dadurch spätere Änderungen leichter durchführen lassen. Bitte beachten Sie, dass die Adressdaten öffentlich einsehbar sind!

## Die gängigen Rollen sind:

- Registrant: Der Besitzer der Domain
- Admin: Der Repräsentant des Registranten. In den meisten TLDs werden sowohl der Registrant als auch der Admin im Fall eines Domaintransfers informiert
- Tech: Soll bei Schwierigkeiten mit der Domain oder den Nameservern informiert werden. In der Praxis passiert das aber sehr selten. Wenn Sie möchten, können Sie unser Kontakt Handle verwenden
- Billing: Soll bei Rechnungsfragen benachrichtigt werden. Wenn Sie möchten, können Sie unser Kontakt Handle verwenden. Dieser Kontakt wird nicht für die Rechnungen benutzt, die Sie von uns erhalten

Bei .de-Domains sind die Kontakte Admin, Tech und Zone weggefallen.

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Kontakte":



Sie möchten ein neues Kontakt Handle erstellen? → Kontakt registrieren.

Sie möchten ein Kontakt Handle ändern? → Kontakt bearbeiten.

Sie möchten die Daten eines Kontakt Handles abrufen? → Kontakt Info.

Sie möchten eine Liste Ihrer Kontakt Handles abrufen? → Kontakt Liste.

Sie möchten ein Kontakt Handle löschen? → Kontakt löschen.

→ zum Inhaltsverzeichnis

Seite: 53/158

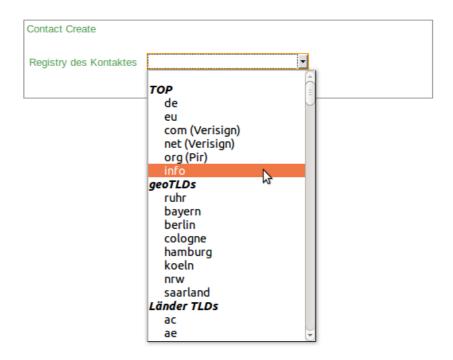
# Kontakt registrieren

Version: 2019-10-21

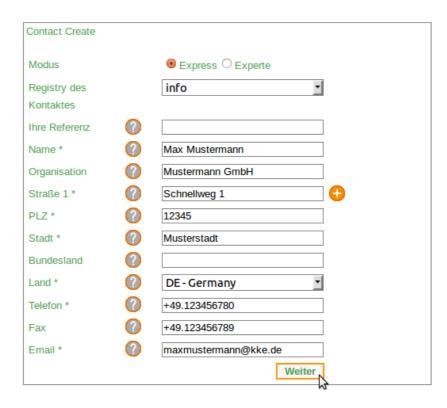
Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Kontakte" und anschließend "Registrieren":



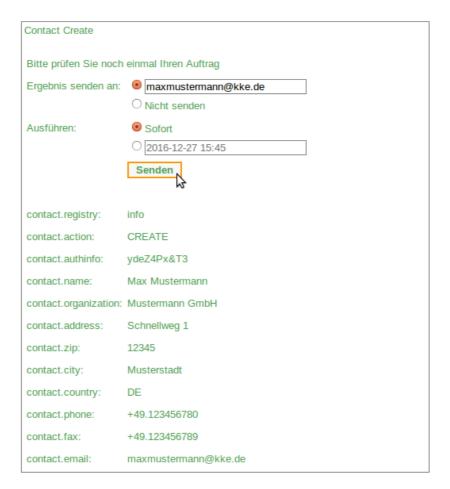
Um z.B für die TLD .info ein Kontakt Handle zu registrieren, wählen Sie aus dem Drop-Down-Menü für die Registry des Kontakts die passende TLD "info" aus:



Im folgenden "Contact Create" Formular füllen Sie mindestens alle mit einem Stern "\*" markierten Pflichtfelder aus und klicken auf "Weiter":



Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Kontaktauftrag zu starten:



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

Version: 2019-10-21

```
Contact
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042252
      -######### Subrequest initial check SUCCESS #########--
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042252.1] CONTACT CREATE SUCCESS: [GVINFO1145]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Kontaktauftrag für [Max Mustermann] war erfolgreich. Sie können das Handle
[GVINFO1145] jetzt in Domainanträgen verwenden.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042252.1
contact.action: CREATE
contact.name: Max Mustermann
contact.handle: GVINFO1145
result: SUCCESS
--- END ---
```

Seite: 56/158

Das Kontakt Handle können Sie ab jetzt auch für andere .info-Domains benutzen. Das Kürzel "GVINFO1145" kann nicht geändert werden, aber die unter diesem Kürzel gespeicherten Daten lassen sich ändern.

#### Besonderheit bei .de-Domains:

Version: 2019-10-21

Bei .de-Domains gibt es seit September 2019 keine Admin, Tech und Zone Kontakte mehr, dafür die beiden neuen, optionalen Kontakte "Allgemeiner Kontakt" und "Kontakt für Missbrauchsfälle". Um einen dieser neuen Kontakte zu registrieren, wählen Sie aus dem Drop-Down-Menü für die Registry des Kontakts die passende TLD "de" aus. Im folgenden "Kontakt registrieren" Formular wählen Sie aus dem Drop-Down-Menü den Kontaktyp "request" aus:



Füllen Sie das Pflichtfeld "URL / Email" aus. Sie können entweder die Web-URL einer Kontaktseite oder eine Emailadresse angeben. Falls Sie eine Emailadresse verwenden möchten, beginnen Sie die Angabe mit "mailto:".

Beispiel: mailto:jochen.meier@somedomain.de

Beispiel: https://www.somedomain.de/kontakt

Lassen Sie das Häkchen bei "general" und "abuse" gesetzt, wenn der neue Kontakt für beide Rollen vorgesehen ist und klicken auf "Weiter":



Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Kontaktauftrag zu starten:



Seite: 58/158

Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

→ zum Inhaltsverzeichnis

### Kontakt bearbeiten

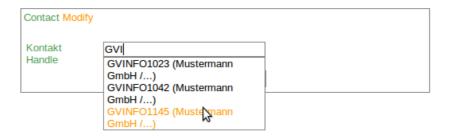
Sie können einen Kontakt direkt ändern über die → Domainbearbeitung oder über die im Folgenden beschriebene Kontaktbearbeitung:

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Kontakte" und anschließend "Bearbeiten":



Geben Sie Ihr Handle ein. Falls Sie Ihr Kontakt Handle nicht kennen, können Sie eine → Kontakt Liste abrufen.

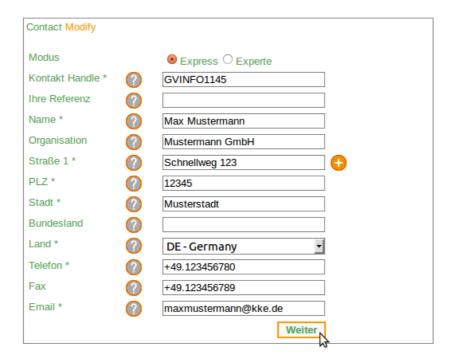
Wenn Sie zumindest die ersten drei Zeichen des Kontakt Handles kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Kontakt Handles vor:



Wählen Sie das gesuchte Kontakt Handle und klicken auf "Weiter":



Führen Sie die Änderungen an den Kontaktdaten durch und klicken auf "Weiter":



Seite: 60/158

Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Kontaktauftrag zu starten:



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Contact
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042253
     From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042253.1] CONTACT MODIFY SUCCESS: [GVINFO1145]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Kontaktauftrag für [GVINFO1145] war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042253.1
contact.action: MODIFY
contact.name: Max Mustermann
contact.handle: GVINFO1145
result: SUCCESS
 --- END --
```

→ zum Inhaltsverzeichnis

Version: 2019-10-21

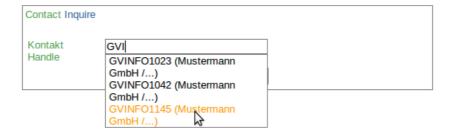
Seite: 61/158

### **Kontakt Info**

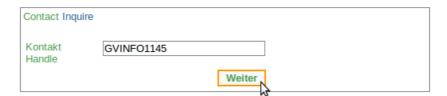
Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Kontakte" und anschließend "Info":



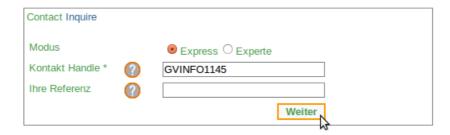
Geben Sie Ihr Handle ein. Falls Sie Ihr Kontakt Handle nicht kennen, können Sie eine → Kontakt Liste abrufen. Wenn Sie zumindest die ersten drei Zeichen des Kontakt Handles kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Kontakt Handles vor:



Wählen Sie das gesuchte Kontakt Handle und klicken auf "Weiter":



Fügen Sie ggf. noch eine Referenz hinzu und klicken Sie auf "Weiter":



### Klicken Sie auf "Senden", um den Kontaktauftrag zu starten:



### Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Contact
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
      -######### Subrequest initial check SUCCESS #########--
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042254.1] CONTACT INQUIRE SUCCESS: [GVINFO1145]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Kontaktauftrag für [GVINFO1145] war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042254.1
contact.action: INQUIRE
contact.handle: GVINFO1145
result: SUCCESS
--- INFO --
contact.handle: GVINFO1145
contact.registry: info
contact.authinfo: btPQ+fk32B
contact.name: Max Mustermann
contact.organization: Mustermann GmbH
contact.address: Schnellweg 123
contact.zip: 12345
contact.city: Musterstadt
contact.country: DE
contact.phone: +49.123456780
contact.fax: +49.123456789
contact.email: maxmustermann@kke.de
contact.datapolicy: permissive
--- END ---
```

→ zum Inhaltsverzeichnis

#### **Kontakt Liste**

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Kontakte" und anschließend "Liste":



Sie erhalten eine Übersicht aller Kontakt Handles in Ihrem Account:



Sollte der Kontakt Handle-Bestand in Ihrem Account größer werden, helfen Ihnen verschiedene Such- und Filterfunktionen weiter. Für die Eingabefelder gelten folgende Kriterien:

Handle: Der Name des Handles, nach dem Sie suchen. Sie können "\*" als Joker verwenden.

Name: Der Name, auf den das Handle ausgestellt ist. Sie können "\*" als Joker verwenden. Sie können auch auf einen Namen in der Tabelle unten klicken:



Seite: 64/158

Registry: Sie können einen Filter auf eine bestimmte Registry setzen (z.B. "de", "com" usw.).

Referenz: Ihre Referenznummer. Sie können "\*" als Joker verwenden. Sie können auch auf einen Eintrag in der Tabelle unten klicken.

Organisation: Die Organisation, auf die das Handle ausgestellt ist. Sie können "\*" als Joker verwenden. Sie können auch auf eine Organisation in der Tabelle unten klicken:



Angelegt: Sie können nach Monat und Jahr filtern. Das Startdatum beginnt am Monatsersten und das Enddatum endet am Monatsletzten. Sie können auch auf ein Datum in der Tabelle unten klicken.

Zurücksetzen: Alle Filter löschen

Version: 2019-10-21

CSV Liste: Öffnet ein neues Fenster mit einer CSV-Liste, die Ihren Suchkriterien entspricht.

Suchen: Startet die Suche mit den definierten Filtern:



Durch Anklicken von "CSV Liste" öffnet sich ein neues Fenster mit der CSV-Liste:

```
Handle Liste für Anwender
Datum: 2015-10-01
Suchkriterien:
Sortiert nach: Angelegt absteigend
Anzahl: 38

--START--
"Handle";"Name";"Organisation";"Registry";"Referenz";"Angelegt";
"GVINFO1042"; "Max Mustermann";"Mustermann GmbH";"info";"";"2015-09-28 14:00:09";
"DENIC-113-TEST-1117";"Max Mustermann";"Mustermann GmbH";"info";"";"2015-09-28 13:48:24";
"GVINFO1023";"Martina Mustermann";"Mustermann GmbH";"info";"";"2015-09-28 09:06:24";
"C132334-I-C0";"Max Mustermann";"Mustermann GmbH";"info";"";"2015-09-25 11:04:42";
"C132332-I-C0";"Max Mustermann";"Mustermann GmbH";"info";"";"2015-09-25 10:59:47";
```

Um ein bestimmtes Kontakt Handle direkt zu bearbeiten, wählen Sie das Handle durch Anklicken aus:



Eine neue Auswahl mit "Ändere...", "Info..." und "Lösche..." öffnet sich. Durch Anklicken einer der zur Auswahl stehenden Funktionen können Sie das Kontakt Handle direkt bearbeiten, abfragen oder löschen:



<sup>→</sup> zum Inhaltsverzeichnis

## Kontakt löschen

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Kontakte" und anschließend "Löschen":



Geben Sie Ihr Handle ein. Falls Sie Ihr Kontakt Handle nicht kennen, können Sie eine → Kontakt Liste abrufen.

Wenn Sie zumindest die ersten drei Zeichen des Kontakt Handles kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Kontakt Handles vor:



Wählen Sie das gesuchte Kontakt Handle und klicken auf "Weiter":



Seite: 67/158

Fügen Sie ggf. noch eine Referenz hinzu und klicken Sie auf "Weiter":



Klicken Sie auf "Senden", um den Kontaktauftrag zu starten:

Contact Delete	
Bitte prüfen Sie noch ein	nmal Ihren Auftrag
Ergebnis senden an:	<ul><li>maxmustermann@kke.de</li></ul>
	O Nicht senden
Ausführen:	<ul><li>Sofort</li></ul>
	2016-12-27 15:45
	Senden
	CVP AV404 4
contact.handle:	GVBAY1014
contact.registry:	bayern
contact.action:	DELETE

Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:



Falls Sie versuchen ein Kontakt Handle zu löschen, das noch in Verwendung ist, erhalten Sie die Nachricht: "Das Handle […] konnte nicht gelöscht werden, da es noch bei einer Domain benutzt wird".

Seite: 68/158

Nicht alle Registries bieten die Möglichkeit, Kontakt Handles zu löschen. Falls dies der Fall ist, erhalten Sie die Meldung: "Der Auftrag ist für die Domainendung dieser Domain nicht verfügbar".

→ zum Inhaltsverzeichnis

# TLD abhängige Besonderheiten

Je nach TLD-Zugehörigkeit können Kontakt Handles unterschiedliche Datenstrukturen und individuelle Besonderheiten aufweisen. Nachfolgend werden diese Besonderheiten für die wichtigsten TLDs aufgezeigt.

#### Kontakt für .de:

Kontakt registrieren			
Modus		Express Experte	
Registry des Kontaktes		de ₹	
Ihre Referenz	?		
Kontakttyp *	<b>(1)</b>	person <u></u>	
Name *	<b>(1)</b>	Max Mustermann	
Organisation	?	Mustermann GmbH	
Straße 1 *	?	Schnellweg 123	<b>①</b>
PLZ *	?	12345	
Stadt *	?	Musterstadt	
Bundesland	?		
Land *	?	DE - Germany	
Email *	?	maxmustermann@kke.de	
Diesen Kontakt benutzen als		<b>✓</b> owner	
benutzen als		general	
		abuse	
		Weiter	

Kontakttyp: Wählen Sie "person" für Einzelpersonen, "org" für Firmen und andere Organisationen oder "request" für die beiden optionalen Kontakte "Allgemeiner Kontakt" und "Kontakt für Missbrauchsfälle".

Achtung: Die Handles für die Kontakte "Allgemeiner Kontakt" und "Kontakt für Missbrauchsfälle" einerseits und die für den "Registrant Kontakt" andererseits sind nicht kompatibel!

Name: Abhängig vom Typ des Kontakts ist dies entweder ein Name, eine Firma oder andere Organisation oder eine Gruppenbezeichnung wie z.B. "Hostmaster".

Bei .de-Domains sind die Kontakte "Admin", "Tech" und "Zone" weggefallen und dafür gibt es die beiden optionalen Kontakte "Allgemeiner Kontakt" und "Kontakt für Missbrauchsfälle". Wählen Sie dazu den Kontakttyp "request", und die Angaben beschränken sich auf "URL / Email":



Sie können entweder die Web-URL einer Kontaktseite oder eine Emailadresse angeben. Falls Sie eine Emailadresse verwenden möchten, beginnen Sie die Angabe mit "mailto:".

Beispiel: mailto:jochen.meier@somedomain.de

Beispiel: https://www.somedomain.de/kontakt

→ zum Inhaltsverzeichnis

### Kontakt für .com/.net:

Contact Create			
Modus		● Express ○ Experte	
Registry des		com (Verisign)	
Kontaktes			
Ihre Referenz			
Name *	?	Max Mustermann	
Organisation	?	Mustermann GmbH	
Straße 1 *	?	Schnellweg 123	<b>+</b>
PLZ *	?	12345	
Stadt *	?	Musterstadt	
Bundesland	?		
Land *	?	DE-Germany 🔻	
Telefon *	?	+49.123456780	
Fax	?	+49.123456789	
Email *	?	maxmustermann@kke.de	
		Weiter	

Name: Der Name des Kontakts. Wenn Sie zusätzlich eine Organisation angeben, gilt die Person als Vertreter der Organisation, in deren Auftrag sie handelt.

Telefon: Die internationale Telefonnummer. Die Nummer beginnt immer mit dem Pluszeichen gefolgt von einer ein- bis dreistelligen Länderkennung gefolgt von einem Punkt. Geben Sie danach nur die Ziffern der "normalen" Telefonnummer ohne führende Null, Klammern, Binde- und Querstrichen oder Leerzeichen an. Ein Beispiel für eine gültige Telefonnummer ist: "+49.5551234".

→ zum Inhaltsverzeichnis

## Kontakt für .eu:

Contact Create				
Modus		■ Express ○ Experte		
Registry des		eu	<b>v</b>	
Kontaktes				
Ihre Referenz				
Funktion des	?	owner	¥	
Kontaktes *				
Name *	?	Max Mustermann		
Organisation		Mustermann GmbH		
Straße 1 *	?	Schnellweg	(	•
PLZ *	?	12345		
Stadt *		Musterstadt		
Bundesland				
Land *		DE - Germany	<b>v</b>	
Telefon *		+49.123456780		
Fax	?	+49.123456789		
Email *	?	maxmustermann@kke.de		
Umsatzsteuer-Id	?			
Sprache *	?	DE	<b>~</b>	
		Wei	iter	

Diesen Kontakt benutzen als: Bei .eu gibt es nur Owner und Onsite, wobei ein Kontakt Handle entweder als Owner oder als Onsite verwendet werden kann. Der Onsite Kontakt ist die .eu Variante des technischen Kontakts.

Sprache: Der zweibuchstabige Code für die bevorzugte Sprache des Kunden.

→ zum Inhaltsverzeichnis

# Kontaktbearbeitung im Expertenmodus

In den Expertenmodus gelangen Sie, wenn Sie im Formular zur Kontaktbearbeitung "Experte" wählen:



Über das zusätzliche Feld "Authinfo" können Sie nun eine Authinfo für das Kontakt Handle vergeben:



Eine Änderung der Kontaktdaten ist jetzt nur mit Angabe der Authinfo möglich.

→ zum Inhaltsverzeichnis

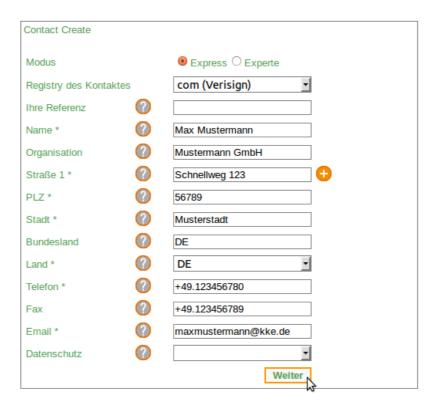
# Mit Vorlagen arbeiten

Einige Arbeitsschritte lassen sich als Vorlage abspeichern, die bei ähnlichen Aufträgen wiederverwendet werden können.

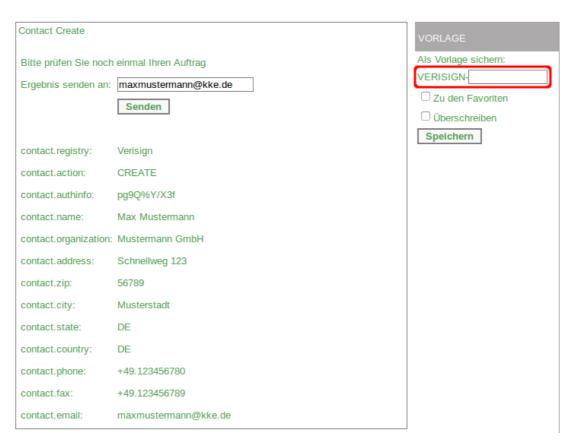
# Vorlage als Favorit sichern:

Version: 2019-10-21

Sie registrieren einen neuen Kontakt und möchten bei dieser Gelegenheit die Daten zum Kontakt als Vorlage sichern. Füllen Sie das Kontaktformular aus und klicken auf "Weiter":



Bevor Sie den Auftrag versenden, können Sie die aktuellen Formulardaten als Vorlage speichern. Dazu geben Sie auf der rechten Seite bei "Als Vorlage sichern" einen Namen ein:



Setzen Sie das Häkchen bei "Zu den Favoriten" und klicken Sie auf "Speichern":

Version: 2019-10-21

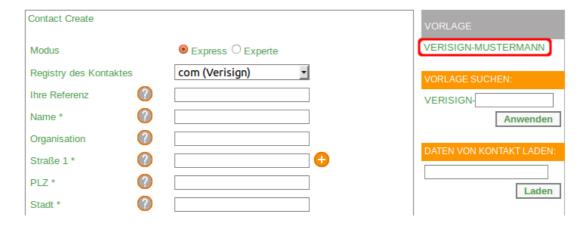


Die Bestätigung quittieren sie mit "OK":



## Vorlage laden:

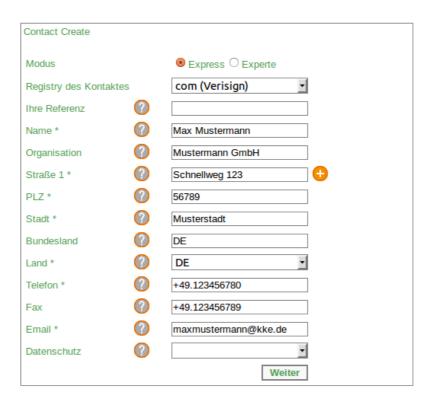
Da die Vorlage als Favorit gespeichert wurde, wird sie bei weiteren Kontaktregistrierungen für die TLD .com beim Öffnen des Kontaktformulars rechts oben ("VERISIGN-MUSTERMANN") angezeigt:



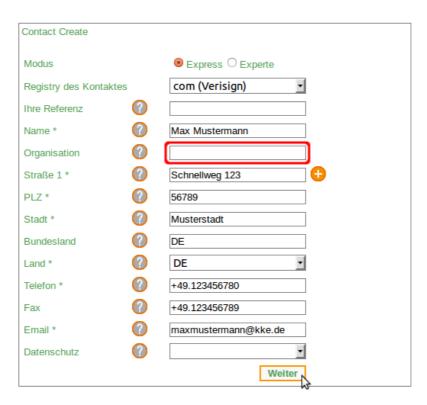
Fahren Sie mit den Mauszeiger über die Vorlage "VERISIGN-MUSTERMANN", dann erhalten Sie die Daten angezeigt, die unter dieser Vorlage gespeichert sind:



Durch einen Klick auf "VERISIGN-MUSTERMANN" werden die Daten der Vorlage in das aktuelle Kontaktformular übernommen:

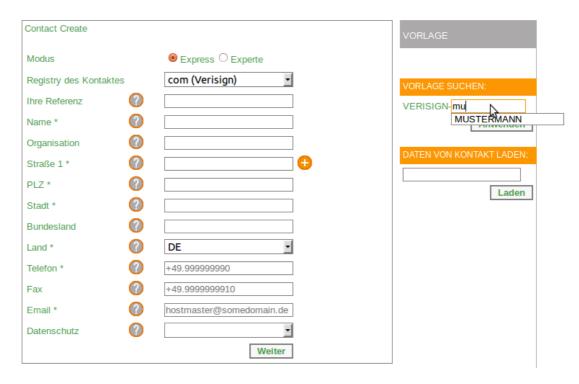


Sie möchten ein Kontakt Handle mit den gleichen Adressdaten, aber ohne "Organisation" registrieren. Löschen Sie die Eingabe zu "Organisation" und fertig ist der neue Handleauftrag. Klicken Sie auf "Weiter":



# Vorlage suchen:

Wenn Sie beim Speichern einer Vorlage nicht das Häkchen bei "Zu den Favoriten" gesetzt haben, erscheint die Vorlage nicht rechts oben unter "Vorlage". In diesem Fall geben Sie die ersten 2 Zeichen des Vorlagenamens bei "Vorlage suchen:" ein. Die Autocomplete-Funktion hilft Ihnen bei der Eingabe und schlägt alle zutreffenden Vorlagenamen vor:

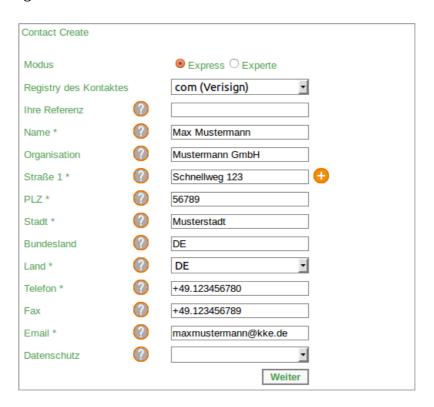


Wählen Sie die gewünschte Vorlage aus der Liste und klicken auf "Anwenden":



Seite: 78/158

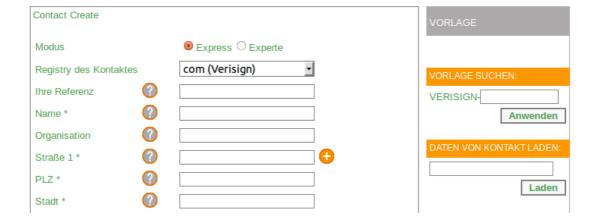
Die Daten der Vorlage werden nun in das aktuelle Kontaktformular übernommen:



→ zum Inhaltsverzeichnis

# Kontakt als Vorlage nutzen:

Einen bereits registrierten Kontakt können Sie ebenfalls als Vorlage verwenden, auch wenn er nicht als Vorlage gespeichert ist. Sie möchten ein Kontakt für .com registrieren:



Seite: 79/158

Geben Sie die ersten 3 Zeichen des Kontaktnamens bei "Daten von Kontakt laden" ein. Die Autocomplete-Funktion schlägt alle zutreffenden Kontaktnamen vor:



Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus der Liste und klicken auf "Laden":



Seite: 80/158

Version: 2019-10-21

Die Daten des Kontakts werden nun in das aktuelle Kontaktformular übernommen und Sie können mit der Registrierung fortfahren:

Contact Create		
Modus		■ Express ○ Experte
Registry des Kontaktes	6	com (Verisign)
Ihre Referenz		
Name *	7	Moritz Mustermann
Organisation	7	Mustermann GmbH
Straße 1 *	7	Schnellweg 123
PLZ *	?	56789
Stadt *	?	Musterstadt
Bundesland	?	DE
Land *	?	DE •
Telefon *	7	+49.123456780
Fax	?	+49.123456789
Email *	?	maxmustermann@kke.de
Datenschutz	?	<b>y</b>
		Weiter

→ zum Inhaltsverzeichnis

#### **Nameservice**

Sie können für Ihre Domains die Standard-Nameserver (dns.voerde.globvill.de, dns.globvill.de und dns.globvill.ruhr) verwenden. Wie Sie die Global Village U.S. Nameserver oder Anycast Nameserver verwenden können, erfahren Sie unter → Domain registrieren. Die Global Village Nameserver unterstützen DNSSEC. Vergleichen Sie dazu auch die Hinweise zu → DNSSEC im Abschnitt Domains.

Damit eine Domain funktioniert, benötigt sie IP-Adressen und MX-Einträge. Alle Adressen und Einträge zusammengefasst bilden die "Zone". Ein Host ist ein Server, der eine bestimmte Funktion ausübt. Ein IPv4 oder IPv6 -Eintrag lässt den Host www.meinedomain.info auf die IP-Adresse eines Servers zeigen. Sie müssen nicht "www.meinedomain.info." im Formular schreiben, "www" reicht aus. Wenn der Host dem Domainnamen entspricht (meinedomain.info) können Sie das "@" oder "meinedomain.info." (beachten Sie den Punkt rechts) auf der linken Seite eintragen.

Sie möchten einen Host auf eine IP-Adresse zeigen lassen? → IPv4 oder IPv6-Eintrag bearbeiten.

Wenn Mail an Ihren Server geschickt werden soll, brauchen Sie MX-Einträge. MX-Einträge haben eine absteigende Priorität, 10 ist damit höher priorisiert als 20. Wenn Mail für meinedomain.info nun zu mail.meinedomain.info und dem Backupserver backupmail.meinedomain.info gesendet werden soll, brauchen Sie die MXer "meinedomain.info. 10 mail" und "meinedomain.info. 20 backupmail". Eine alternative Schreibweise wäre "@ 10 mail.meinedomain.info." und "@ 20 backupmail.meinedomain.info."

Sie möchten für Ihre Domain einen MX-Eintrag setzen? → MX-Eintrag bearbeiten.

Ein CNAME ist ein Alias für den Hostnamen, der als Ziel angegeben wird. Dies ist eine Alternative dazu, gleiche IP-Adressen für zwei Hosts zu erstellen, auch wenn für einen CNAME zwei DNS-Abfragen erforderlich sind und er damit marginal langsamer ist. Für einen Host, der einem Domainnamen entspricht, darf kein CNAME gesetzt werden. MX-Einträge sollte man nicht auf einen CNAME setzen.

Sie möchten für Ihre Domain einen CNAME-Eintrag setzen? → CNAME-Eintrag bearbeiten.

Wir empfehlen, sowohl IPv4- als auch IPv6-Adressen zu verwenden, da der IPv4-Adresspool erschöpft ist. Die Bedeutung von IPv6 wird daher zwangsweise zunehmen.

Über den Nameservice können Sie auch HTTP Weiterleitungen einrichten. Dies wird bewerkstelligt durch IP-Einträge, die auf das Global Village Weiterleitungssystem zeigen. Wenn für Ihre Domain meinedomain.info eine HTTP Weiterleitung eingerichtet ist, können Sie keine eigenen IP-Adressen für meinedomain.info und www.meinedomain.info setzen.

Sie möchten Ihre Domain auf eine bestehende Webseite weiterleiten? → HTTP Weiterleitung einrichten, → HTTP Weiterleitung entfernen.

Über Zoneninfo werden die aktuellen Zoneneinträge angezeigt. Sie möchten sich den Zoneninhalt Ihrer Domain anzeigen lassen? → Zoneninfo abrufen.

Über Zonenliste erhalten Sie eine Liste aller Domains, die die Standard-Nameserver verwenden. Sie möchten sich einen Liste aller Zonen anzeigen lassen? → Zonenliste abrufen.

→ zum Inhaltsverzeichnis

Version: 2019-10-21

Seite: 82/158

# Zonenbearbeitung

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice":

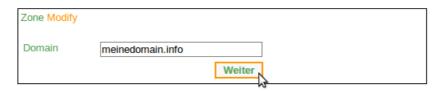


Anschließend wählen Sie "Zone bearbeiten":

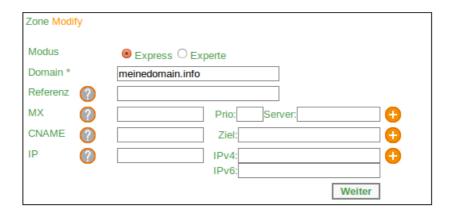


Geben Sie den Namen der Domain ein. Falls Sie ihn nicht kennen, können Sie eine → Zonenliste abrufen.

Wenn Sie zumindest die ersten beiden Zeichen der Domain kennen, hilft Ihnen bei der Eingabe die Autocomplete-Funktion und schlägt alle zutreffenden Domains in Ihrem Account vor. Klicken Sie auf "Weiter":



Auch die Zonenbearbeitung kennt 2 Modi: Express und Experte, wobei Express standardmäßig vorgegeben ist:



Dieser Modus reicht für die häufigsten Arten von Zoneneinträgen IPv4, IPv6, MX und CNAME aus. Für die Bearbeitung von anderen Einträgen wie TTL, SPF, TXT, SRV, NAPTR, SSHFP oder TLSA benötigen Sie den → Expertenmodus. Bei "Referenz" können Sie eine Referenznummer Ihrer Wahl eingeben. Diese wird ausschließlich intern verwendet.

→ zum Inhaltsverzeichnis

## IPv4 oder IPv6-Eintrag

Version: 2019-10-21

Wie unter → Zonenbearbeitung beschrieben, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an. Wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice" und anschließend "Zone bearbeiten": Geben Sie bei "Domain" den Namen Ihrer Domain ein und klicken auf "Weiter".

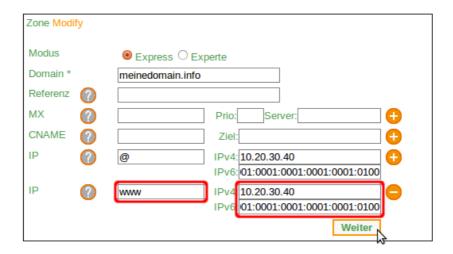
Um z.B. den Host meinedomain.info auf die IPv4-Adresse 10.20.30.40 bzw. auf die IPv6-Adresse 2000:0001:0001:0001:0001:0001:010001:0100 zeigen zu lassen, geben Sie im ersten Eingabefeld in der Zeile IP ein "@" ein. Dieses Zeichen steht für die Domain selbst.

Seite: 84/158

In den Feldern "IPv4" und "IPv6" geben sie die IP-Adressen ein. Da Sie noch einen IP-Eintrag für www.meinedomain.info setzen möchten, klicken Sie in der Zeile IPv4 auf den Plus-Knopf um für das Eingabeformular ein weiteres Feld dieses Typs hinzuzufügen:



In der neuen Zeile geben Sie hinter IP "www" und in den Adressfeldern die gewünschten IP-Adressen ein und klicken auf "Weiter":



Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Zonenauftrag zu starten:



Seite: 85/158

Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Zone
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042232
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042232.1] ZONE MODIFY SUCCESS: [meinedomain.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Zone-Auftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042232.1
zone.action: MODIFY
result: SUCCESS
--- INFO ---
zone domain name: meinedomain info
zone.ip: @ 10.20.30.40 2000:0001:0001:0001:0001:0001:01
zone.ip: www 10.20.30.40 2000:0001:0001:0001:0001:0001:0001
  0100
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA256 ECD14027059E7A271F41E786CFB8
  32A267C4D5E48CC280A90D87E59BCAAEB634
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA384 432FC52A9A722E598D9CF4D1A803
  5F431E0532F2570C131B1AF51435FFDFD5A881B3F9D92767E07C8808ED00
zone.key: RSASHA256 AwEAAZGURR1KYr5kw3q3prTpqv6xInalvfOUkCas
  OorJri9ujkpojk2LAeWt5pKHseaFQ8Dhz89HrE4r6bcJnC4RtfzRoya2W2Vz
  +Wy84AqwnQOpHcTjNwxL9jjqdiRnKH+A1dz1gflFj5xvlcy2a23GBQQcnXDi
  8ILQMA3eqw/2L7cO9o+d8DbCAdLm3wjTXXMNzRhAHxMcY3X1z6EHye3dCtV0
  f57QxBS2OYGPwU+H+SB2IVJkeS1xj+1crWw7tsYh4BLiobgcDzKQ0zxnKsQf
  BhnYbB1XTyNWQFhlQ1+Px8vmBWPSbZG+LLhqha1PxBdTjQLMTbDSm+Hl6Zwc
  IsWWP10=
  FND --
```

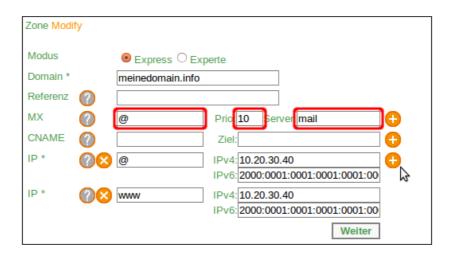
Um für den gleichen Host mehr als eine IP-Adresse einzutragen, verwenden Sie für jede IP-Adresse einen eigenen IP-Eintrag, also eine eigene Zeile.

→ zum Inhaltsverzeichnis

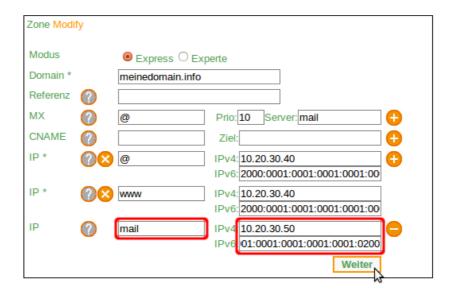
## **MX-Eintrag**

Wie unter → Zonenbearbeitung beschrieben, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an. Wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice" und anschließend "Zone bearbeiten": Geben Sie bei "Domain" den Namen Ihrer Domain ein und klicken auf "Weiter".

Im folgenden Beispiel möchten Sie Ihren mail.meinedomain.info als MX eintragen. Da der MX-Eintrag für die Domain selbst sein soll, tragen Sie ein "@" in das erste Feld der Zeile hinter "MX" ein. Bei Priorität tragen Sie 10 ein und als Server gegeben Sie "mail" ein. (Der fehlende Punkt hinter "mail" bewirkt, dass der Domainname angehängt wird):



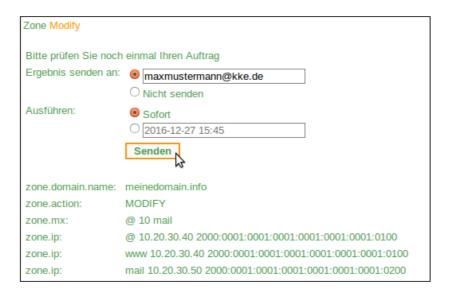
Jetzt müssen Sie noch dem Hostnamen mail.meinedomain.info eine IP-Adresse zuweisen, also einen IPv4- und einen IPv6-Eintrag hinzufügen. Dazu klicken Sie auf den Plus-Knopf hinter der ersten IPv4-Zeile. In die neue IP-Zeile unten tragen Sie "mail" für die Subdomain ein und bei den Adressen geben Sie die IP-Adressen ein. Anschließend klicken Sie auf "Weiter":



Version: 2019-10-21

Seite: 87/158

Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Zonenauftrag zu starten:



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Zone
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042233.1] ZONE MODIFY SUCCESS: [meinedomain.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Zone-Auftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042233.1
zone.action: MODIFY
result: SUCCESS
--- INFO --
zone.domain.name: meinedomain.info
zone.mx: @ 10 mail
zone.ip: @ 10.20.30.40 2000:0001:0001:0001:0001:0001:01
zone.ip: mail 10.20.30.50 2000:0001:0001:0001:0001:0001
  :0200
zone.ip: www 10.20.30.40 2000:0001:0001:0001:0001:0001:0001:
  0100
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA256 ECD14027059E7A271F41E786CFB8
  32A267C4D5E48CC280A90D87E59BCAAEB634
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA384 432FC52A9A722E598D9CF4D1A803
  5F431E0532F2570C131B1AF51435FFDFD5A881B3F9D92767E07C8808ED00
zone.key: RSASHA256 AwEAAZGURR1KYr5kw3q3prTpqv6xInalvfOUkCas
  OorJri9ujkpojk2LAeWt5pKHseaFQ8Dhz89HrE4r6bcJnC4RtfzRoya2W2Vz
  +Wy84AqwnQOpHcTjNwxL9jjqdiRnKH+A1dz1gfIFj5xvlcy2a23GBQQcnXDi
  8ILQMA3eqw/2L7cO9o+d8DbCAdLm3wjTXXMNzRhAHxMcY3X1z6EHye3dCtV0
  f57QxBS2OYGPwU+H+SB2IVJkeS1xj+1crWw7tsYh4BLiobgcDzKQ0zxnKsQf
  BhnYbB1XTyNWQFhIQ1+Px8vmBWPSbZG+LLhqha1PxBdTjQLMTbDSm+Hl6Zwc
  IsWWP10=
  FND -
```

Version: 2019-10-21

Seite: 88/158

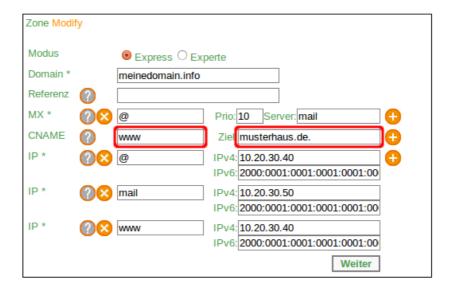
<sup>→</sup> zum Inhaltsverzeichnis

# **CNAME-Eintrag**

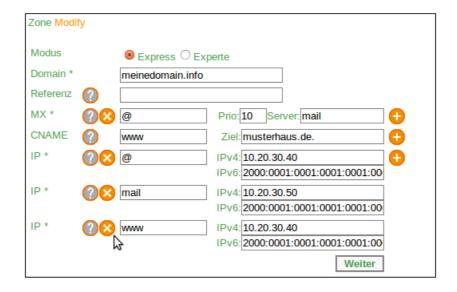
Version: 2019-10-21

Wie unter → Zonenbearbeitung beschrieben, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an. Wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice" und anschließend "Zone bearbeiten": Geben Sie bei "Domain" den Namen Ihrer Domain ein und klicken auf "Weiter".

Sie möchten für www.meinedomain.info einen CNAME-Eintrag setzen, der auf den Host musterhaus.de zeigt. Geben Sie dazu "www" in das erste Feld der Zeile CNAME ein und als Ziel tragen Sie "musterhaus.de." ein. Beachten Sie den Punkt am Ende. Wenn der Name nicht mit einem Punkt endet, wird der Domainname angehängt:

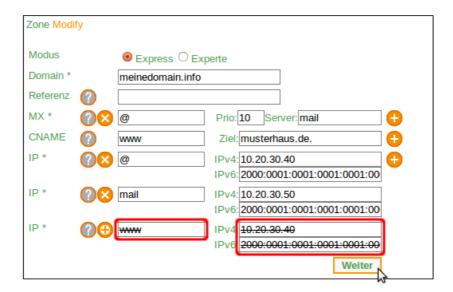


**Achtung:** Da es in dieser Zone bereits IP-Einträge für www.meinedomain.info gibt, müssen diese IP-Einträge entfernt werden! Dazu klicken Sie auf das Löschsymbol vor dem "www" in der IP Zeile:

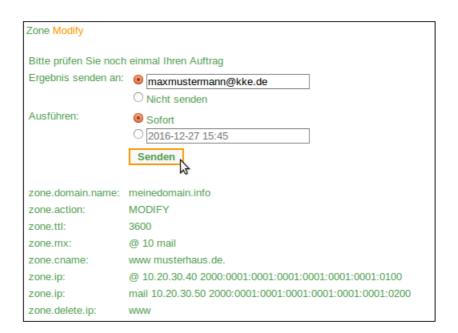


Seite: 89/158

Die Einträge in dieser Zeile erscheinen nun durchgestrichen und sind damit zur Löschung markiert. Klicken Sie anschließend auf "Weiter":



Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Zonenauftrag zu starten:



Version: 2019-10-21

Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Zone
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042243
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042243.1] ZONE MODIFY SUCCESS: [meinedomain.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Zone-Auftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042243.1
zone.action: MODIFY
result: SUCCESS
--- INFO ---
zone.domain.name: meinedomain.info
zone.ttl: 3600
zone.mx: @ 10 mail
zone.cname: www musterhaus.de
zone.ip: @ 10.20.30.40 2000:0001:0001:0001:0001:0001:001
  00
zone.ip: mail 10.20.30.50 2000:0001:0001:0001:0001:0001
  :0200
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA256 ECD14027059E7A271F41E786CFB8
 32A267C4D5E48CC280A90D87E59BCAAEB634
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA384 432FC52A9A722E598D9CF4D1A803
  5E431E0532E2570C131B1AE51435EEDED5A881B3E9D92767E07C8808ED00
  988F7FC3
zone.key: RSASHA256 AwEAAZGURR1KYr5kw3q3prTpqv6xInalvfOUkCas
  OorJri9ujkpojk2LAeWt5pKHseaFQ8Dhz89HrE4r6bcJnC4RtfzRoya2W2Vz
  +Wy84AqwnQOpHcTjNwxL9jjqdiRnKH+A1dz1gflFj5xvlcy2a23GBQQcnXDi
  8ILQMA3eqw/2L7cO9o+d8DbCAdLm3wjTXXMNzRhAHxMcY3X1z6EHye3dCtV0
  f57QxBS2OYGPwU+H+SB2IVJkeS1xj+1crWw7tsYh4BLiobgcDzKQ0zxnKsQf
  BhnYbB1XTyNWQFhIQ1+Px8vmBWPSbZG+LLhqha1PxBdTjQLMTbDSm+Hl6Zwc
  IsWWP10=
 -- END --
```

→ zum Inhaltsverzeichnis

# Einträge entfernen

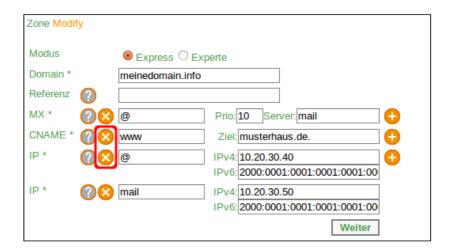
Wie unter → Zonenbearbeitung beschrieben, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an. Wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice" und anschließend "Zone bearbeiten": Geben Sie bei "Domain" den Namen Ihrer Domain ein und klicken auf "Weiter".

Seite: 91/158

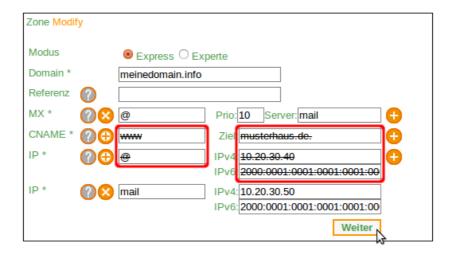
# **Beispiel: CNAME- und A-Eintrag**

Version: 2019-10-21

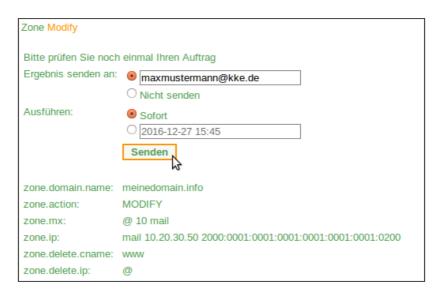
Sie möchten den CNAME-Eintrag für "www" und die IPv4- und IPv6-Einträge für die Domain entfernen. Dazu klicken Sie auf die Löschsymbole in der Zeile CNAME und in der ersten IP Zeile:



Die Einträge in diesen Zeilen erscheinen nun durchgestrichen. Klicken Sie anschließend auf "Weiter":



Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Zonenauftrag zu starten:



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

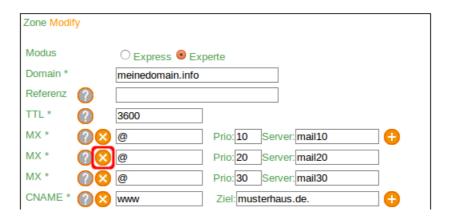
```
7one
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042236
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042236.1] ZONE MODIFY SUCCESS: [meinedomain.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Zone-Auftrag war erfolgreich.
--- ROBOT --
registrar.id: 1042236.1
zone.action: MODIFY
result: SUCCESS
--- INFO --
zone.domain.name: meinedomain.info
zone.mx: @ 10 mail
zone.ip: mail 10.20.30.50 2000:0001:0001:0001:0001:0001
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA256 ECD14027059E7A271F41E786CFB8
  32A267C4D5E48CC280A90D87E59BCAAEB634
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA384 432FC52A9A722E598D9CF4D1A803
  5F431E0532F2570C131B1AF51435FFDFD5A881B3F9D92767E07C8808ED00
zone.key: RSASHA256 AwEAAZGURR1KYr5kw3q3prTpqv6xInalvfOUkCas
  OorJri9ujkpojk2LAeWt5pKHseaFQ8Dhz89HrE4r6bcJnC4RtfzRoya2W2Vz
  +Wy84AqwnQOpHcTjNwxL9jjqdiRnKH+A1dz1gflFj5xvlcy2a23GBQQcnXDi
  8ILQMA3eqw/2L7cO9o+d8DbCAdLm3wjTXXMNzRhAHxMcY3X1z6EHye3dCtV0
  f57QxBS2OYGPwU+H+SB2IVJkeS1xj+1crWw7tsYh4BLiobgcDzKQ0zxnKsQf
  BhnYbB1XTyNWQFhIQ1+Px8vmBWPSbZG+LLhqha1PxBdTjQLMTbDSm+Hl6Zwc
  IsWWP10=
  FND --
```

Version: 2019-10-21

# **Beispiel: MX-Eintrag**

Version: 2019-10-21

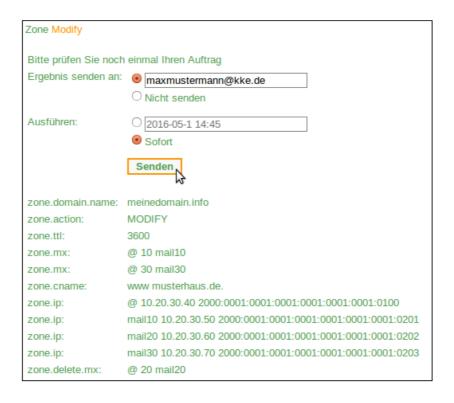
Sie haben 3 MX-Einträge für eine Domain gesetzt und möchten den einzelnen MX-Eintrag "@ 20 mail20" entfernen. Dazu klicken Sie auf das Löschsymbol in der entsprechenden Zeile:



Die Einträge in dieser Zeile erscheinen nun durchgestrichen:



Klicken Sie auf "Weiter" und es werden zur Prüfung Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Zonenauftrag zu starten:



Version: 2019-10-21

## Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Zone
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042320
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042320.1] ZONE MODIFY SUCCESS: [meinedomain.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Zone-Auftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042320.1
zone.action: MODIFY
result: SUCCESS
--- INFO ---
zone.domain.name: meinedomain.info
zone.ttl: 3600
zone.mx: @ 10 mail10
zone.mx: @ 30 mail30
zone.cname: www musterhaus.de.
zone.ip: @ 10.20.30.40 2000:0001:0001:0001:0001:0001:01
  00
zone.ip: mail10 10.20.30.50 2000:0001:0001:0001:0001:000
  01:0201
zone.ip: mail20 10.20.30.60 2000;0001;0001;0001;0001;000
  01:0202
zone.ip: mail30 10.20.30.70 2000:0001:0001:0001:0001:000
  01:0203
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA256 ECD14027059E7A271F41E786CFB8
 32A267C4D5E48CC280A90D87E59BCAAEB634
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA384 432FC52A9A722E598D9CF4D1A803
  5F431E0532F2570C131B1AF51435FFDFD5A881B3F9D92767E07C8808ED00
  988E7EC3
zone.key: RSASHA256 AwEAAZGURR1KYr5kw3q3prTpqv6xInalvfOUkCas
  OorJri9ujkpojk2LAeWt5pKHseaFQ8Dhz89HrE4r6bcJnC4RtfzRoya2W2Vz
  +Wy84AqwnQOpHcTjNwxL9jjqdiRnKH+A1dz1gflFj5xvlcy2a23GBQQcnXDi
  8ILQMA3eqw/2L7cO9o+d8DbCAdLm3wjTXXMNzRhAHxMcY3X1z6EHye3dCtV0
  f57QxBS2OYGPwU+H+SB2IVJkeS1xj+1crWw7tsYh4BLiobgcDzKQ0zxnKsQf
  BhnYbB1XTyNWQFhlQ1+Px8vmBWPSbZG+LLhqha1PxBdTjQLMTbDSm+Hl6Zwc
  IsWWP10=
  END ---
```

→ zum Inhaltsverzeichnis

Version: 2019-10-21

# **HTTP Weiterleitung einrichten**

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice" und anschließend "HTTP Weiterleitung":



Geben Sie bei "Domain" den Namen Ihrer Domain ein und klicken auf "Weiter":



Wenn Sie bereits eine Webseite besitzen und HTTP-Anfragen der Domain meinedomain.info an diese weiterleiten möchten, geben Sie hier die URL der Webseite einschließlich "http://" ein und klicken auf "Weiter":



Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Zonenauftrag zu starten:



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Zone
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042237
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042237.1] ZONE MODIFY SUCCESS: [meinedomain.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Zone-Auftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042237.1
zone action: MODIEY
result: SUCCESS
--- INFO --
zone.domain.name: meinedomain.info
zone.mx: @ 10 mail
zone.http-forward: http://www.mustermann.de
zone.ip: mail 10.20.30.50 2000:0001:0001:0001:0001:0001
  :0200
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA256 ECD14027059E7A271F41E786CFB8
  32A267C4D5E48CC280A90D87E59BCAAEB634
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA384 432FC52A9A722E598D9CF4D1A803
  5F431E0532F2570C131B1AF51435FFDFD5A881B3F9D92767E07C8808ED00
  988F7FC3
zone.key: RSASHA256 AwEAAZGURR1KYr5kw3q3prTpqv6xInalvfOUkCas
  OorJri9ujkpojk2LAeWt5pKHseaFQ8Dhz89HrE4r6bcJnC4RtfzRoya2W2Vz
  +Wy84AqwnQOpHcTjNwxL9jjqdiRnKH+A1dz1gflFj5xvlcy2a23GBQQcnXDi
  8ILQMA3eqw/2L7cO9o+d8DbCAdLm3wjTXXMNzRhAHxMcY3X1z6EHye3dCtV0
  f57QxBS2OYGPwU+H+SB2IVJkeS1xj+1crWw7tsYh4BLiobgcDzKQ0zxnKsQf
  BhnYbB1XTyNWQFhIQ1+Px8vmBWPSbZG+LLhqha1PxBdTjQLMTbDSm+Hl6Zwc
  IsWWP10=
  END --
```

Version: 2019-10-21

Mit diesem Auftrag werden sowohl meinedomain.info als auch www.meinedomain.info weitergeleitet, also stets der Domain Name und der zugehörige "www"-Eintrag. Mittels → API ist es möglich, auch andere Weiterleitungen einzurichten. Unter → Zonen bearbeiten und "HTTP-Weiterleitung einrichten" wird beschrieben, wie Sie Subdomains weiterleiten oder wie Sie meinedomain.info auf www.meinedomain.info weiterleiten können.

→ zum Inhaltsverzeichnis

# **HTTP Weiterleitung entfernen**

Wie bei im Abschnitt → HTTP Weiterleitung einrichten, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice", anschließend "HTTP Weiterleitung" und geben Sie bei "Domain" den Namen Ihrer Domain ein. Im folgenden Formular wird die aktuelle Weiterleitung angezeigt. Diesmal ist sie zusätzlich mit einem Löschsymbol versehen. Klicken Sie auf das Löschsymbol:



Das Weiterleitungsziel erscheint nun durchgestrichen. Über das "Plus" könnten Sie eine andere Weiterleitung hinzufügen. Da Sie jedoch nur die aktuelle Weiterleitung entfernen möchten, klicken Sie auf "Weiter":



Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Zonenauftrag zu starten und die Weiterleitung zu entfernen:



Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Zone
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042238
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042238.1] ZONE MODIFY SUCCESS: [meinedomain.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Zone-Auftrag war erfolgreich.
 -- ROBOT -
registrar.id: 1042238.1
zone.action: MODIFY
result: SUCCESS
--- INFO --
zone.domain.name: meinedomain.info
zone.mx: @ 10 mail
zone.ip: mail 10.20.30.50 2000:0001:0001:0001:0001:0001
  :0200
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA256 ECD14027059E7A271F41E786CFB8
  32A267C4D5E48CC280A90D87E59BCAAEB634
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA384 432FC52A9A722E598D9CF4D1A803
  5F431E0532F2570C131B1AF51435FFDFD5A881B3F9D92767E07C8808ED00
  988E7EC3
zone.key: RSASHA256 AwEAAZGURR1KYr5kw3q3prTpqv6xInalvfOUkCas
  OorJri9ujkpojk2LAeWt5pKHseaFQ8Dhz89HrE4r6bcJnC4RtfzRoya2W2Vz
  +Wy84AgwnQOpHcTjNwxL9jjqdiRnKH+A1dz1qflFj5xvlcy2a23GBQQcnXDi
  8ILQMA3eqw/2L7cO9o+d8DbCAdLm3wjTXXMNzRhAHxMcY3X1z6EHye3dCtV0
  f57QxBS2OYGPwU+H+SB2IVJkeS1xj+1crWw7tsYh4BLiobgcDzKQ0zxnKsQf
  BhnYbB1XTyNWQFhlQ1+Px8vmBWPSbZG+LLhqha1PxBdTjQLMTbDSm+Hl6Zwc
  IsWWP10=
  END ---
```

→ zum Inhaltsverzeichnis

## Zoneninfo

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice" und anschließend "Zoneninfo":



Geben Sie bei "Domain" den Namen Ihrer Domain ein und klicken auf "Weiter":



Fügen Sie ggf. noch eine Referenz hinzu und klicken Sie auf "Weiter":



Seite: 101/158

## Klicken Sie dann auf "Senden", um den Zonenauftrag zu starten:

Zone Inquire		
Bitte prüfen Sie noch	einmal Ihren Auftrag	
Ergebnis senden an:	maxmustermann@kke.de	
	O Nicht senden	
Ausführen:	<ul><li>Sofort</li></ul>	
	0 2016-12-27 15:45	
	Senden	
zone.domain.name:	meinedomain.info	
zone.action:	INQUIRE	

Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Zone
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042239
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042239.1] ZONE INQUIRE SUCCESS: [meinedomain.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Zone-Auftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042239.1
zone.action: INQUIRE
result: SUCCESS
--- INFO ---
zone.domain.name: meinedomain.info
zone.mx: @ 10 mail
zone.ip: mail 10.20.30.50 2000:0001:0001:0001:0001:0001
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA256 ECD14027059E7A271F41E786CFB8
  32A267C4D5E48CC280A90D87E59BCAAEB634
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA384 432FC52A9A722E598D9CF4D1A803
  5F431E0532F2570C131B1AF51435FFDFD5A881B3F9D92767E07C8808ED00
  988F7FC3
zone.key: RSASHA256 AwEAAZGURR1KYr5kw3q3prTpqv6xInalvfOUkCas
  OorJri9ujkpojk2LAeWt5pKHseaFQ8Dhz89HrE4r6bcJnC4RtfzRoya2W2Vz
  +Wy84AqwnQOpHcTjNwxL9jjqdiRnKH+A1dz1gflFj5xvlcy2a23GBQQcnXDi
  8ILQMA3eqw/2L7cO9o+d8DbCAdLm3wjTXXMNzRhAHxMcY3X1z6EHye3dCtV0
  f57QxBS2OYGPwU+H+SB2IVJkeS1xj+1crWw7tsYh4BLiobgcDzKQ0zxnKsQf
  BhnYbB1XTvNWOFhIO1+Px8vmBWPSbZG+LLhgha1PxBdTiOLMTbDSm+HI6Zwc
  IsWWP10=
  END -
```

Im Infoteil der Robotantwort (hinter "--- INFO ---") finden Sie alle Zoneneinträge und falls vorhanden, die Angaben zu DNSSEC. Weicht die TTL vom Standard ab, wird sie bei einem ZONE INQUIRE Auftrag angezeigt.

→ zum Inhaltsverzeichnis

#### Zonenliste

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice" und anschließend "Zonenliste":



Sie erhalten eine Übersicht aller Zonen, d.h. aller Domains mit den Standard-Nameservern in Ihrem Account:

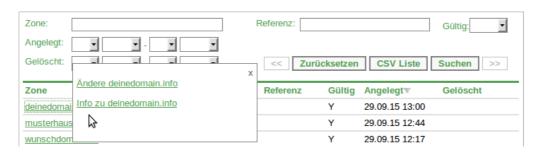


Die Such- und Filterfunktionen sind die gleichen, wie unter → Domain Liste beschrieben.

Um eine bestimmte Zone direkt zu bearbeiten, wählen Sie sie durch Anklicken aus:



Eine neue Auswahl mit "Ändere…" und "Info zu…" öffnet sich. Durch Anklicken einer der zur Auswahl stehenden Funktionen können Sie die Zone direkt bearbeiten oder abfragen:

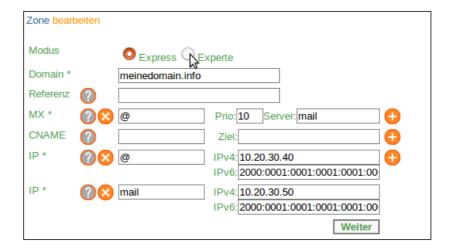


→ zum Inhaltsverzeichnis

## Zonenbearbeitung im Expertenmodus

Wie unter → Zonenbearbeitung beschrieben, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an. Wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice" und anschließend "Zone bearbeiten". Geben Sie bei "Domain" den Namen Ihrer Domain ein und klicken auf "Weiter".

Um die zusätzlichen Funktionen abzurufen, klicken Sie nun auf "Experte":



Seite: 104/158

Das Formular wird erweitert und es werden neue Zeilen für TTL, CAA, NAPTR, NS, SPF, SRV, SSHFP, TLSA und TXT sichtbar:

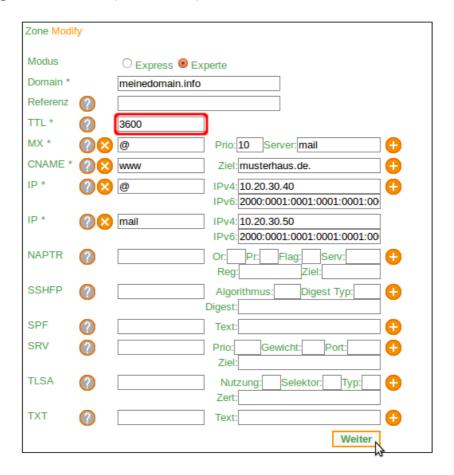
Zone bearl	oeiten		
Modus		Express Experte	
Domain *		meinedomain.info	
Referenz	?		
TTL	7	21600	
MX *	<b>?</b> ×	Prio: 10 Server: mail	
CNAME	<b>?</b>	Ziel:	
IP *	<b>?</b>	@ IPv4: 10.20.30.40 IPv6: 2000:0001:0001:0001:0001:000	
IP *	<b>?</b>	mail IPv4: 10.20.30.50 IPv6: 2000:0001:0001:0001:000	
CAA	7	Flag: Schlüssel: 4	•
NAPTR	?	Or: Pr: Flag: Serv: A	•
NS	<b>?</b>	Server:	
SPF	7	Text:	
SRV	?	Prio: Gewicht: Port: 4	
SSHFP	?	Algorithmus: Digest Typ: Digest:	
TLSA	?	Nutzung: Selektor: Typ: 4	
TXT		Text:	

## TTL

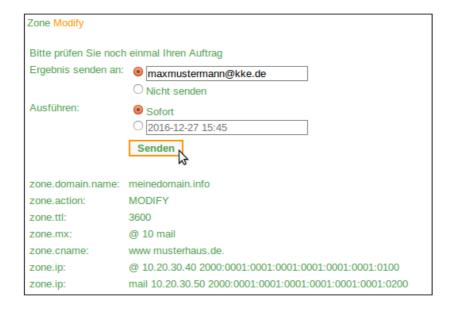
Wenn Sie eine Änderung vorbereiten wollen, können Sie die TTL-Einstellung des Nameservers für die gesamte Zone vorübergehend herabsetzen. Erlaubt sind Werte von 900 bis 99999 (in Sekunden). Die Einstellung wird automatisch nach 72 Stunden zurückgesetzt. Sie sollten dies 24 Stunden vor der Änderung durchführen. Falls Sie unerwarteter Weise mehr als 72 Stunden benötigen, können Sie mit einem erneuten Auftrag die Deadline neu setzen.

Seite: 105/158

Geben Sie die gewünschte TTL (in Sekunden) ein und klicken Sie auf "Weiter":



Zur Prüfung werden Ihre Eingaben angezeigt. Klicken Sie dann auf "Senden", um den Zonenauftrag zu starten:



# Sie erhalten das Ergebnis Ihres Auftrags auf dem Bildschirm und als Email:

```
Zone
Sende Auftrag
Ergebnis Ihres Auftrags
1042245
From: domreg-test@globvill.de
Subject: [1042245.1] ZONE MODIFY SUCCESS: [meinedomain.info]
To: maxmustermann@kke.de
Content-Type: text/plain; charset="utf-8"
Der Zone-Auftrag war erfolgreich.
--- ROBOT ---
registrar.id: 1042245.1
zone.action: MODIFY
result: SUCCESS
--- INFO ---
zone.domain.name: meinedomain.info
zone.ttl: 3600
zone.mx: @ 10 mail
zone.cname: www musterhaus.de.
zone.ip: @ 10.20.30.40 2000:0001:0001:0001:0001:0001:01
 00
zone.ip: mail 10.20.30.50 2000:0001:0001:0001:0001:0001
  :0200
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA256 ECD14027059E7A271F41E786CFB8
  32A267C4D5E48CC280A90D87E59BCAAEB634
zone.ds: 20549 RSASHA256 SHA384 432FC52A9A722E598D9CF4D1A803
  5F431E0532F2570C131B1AF51435FFDFD5A881B3F9D92767E07C8808ED00
  988F7FC3
zone.key: RSASHA256 AwEAAZGURR1KYr5kw3q3prTpqv6xInalvfOUkCas
  OorJri9ujkpojk2LAeWt5pKHseaFQ8Dhz89HrE4r6bcJnC4RtfzRoya2W2Vz
  +Wy84AqwnQOpHcTjNwxL9jjqdiRnKH+A1dz1gflFj5xvlcy2a23GBQQcnXDi
  8ILQMA3eqw/2L7cO9o+d8DbCAdLm3wjTXXMNzRhAHxMcY3X1z6EHye3dCtV0
  f57QxBS2OYGPwU+H+SB2IVJkeS1xj+1crWw7tsYh4BLiobgcDzKQ0zxnKsQf
  BhnYbB1XTyNWQFhIQ1+Px8vmBWPSbZG+LLhqha1PxBdTjQLMTbDSm+Hi6Zwc
  IsWWP10=
  END ---
```

→ zum Inhaltsverzeichnis

Version: 2019-10-21

Seite: 107/158

Weitere Bearbeitungsmöglichkeiten im Expertenmodus:

#### **CAA**

Mit CAA kann man die SSL-Zertifizierungsstelle (CA) festlegen, die Zertifikate für diese Domain ausstellen darf. Sie besteht aus Host, einem Flag, das festlegt, ob der Eintrag verpflichtend ist, dem Schlüsselwort issue, issuewild oder iodef und dem zugehörigen Wert in Anführungszeichen.

#### Beispiel:

Host: @ Flag: 0 Schlüssel: issue Wert: "cert.int-x3.letsencrypt.org"

Um diesen CAA-Eintrag zu setzen, geben Sie die Werte ein:



#### **NAPTR**

NAPTR Einträge werden meistens zusammen mit SRV Einträgen für SIP Telefonie eingesetzt. Ein NAPTR Eintrag besteht aus der Reihenfolge / Order, der Präferenz, dem Marker / Flag, dem Service, einem regulären Ausdruck und dem Ziel / Replacement. Die Reihenfolge bestimmt die Priorität. Die selten genutzte Präferenz ist gegenüber der Reihenfolge nachrangig. Die erlaubten Marker sind "U", "S", "A", "P", und das leere "". Der Service beschreibt die Art des Dienstes und muss in Anführungszeichen eingeschlossen werden. Auch der reguläre Ausdruck benötigt Anführungszeichen. Das Ziel muss ein vollständiger Hostname mit "." am Ende sein.

#### Beispiel:

Version: 2019-10-21

- @ Order: 100 Präferenz: 0 Flag: "S" Service: "SIP+D2U" RegExp: "!^.\*\$!sip:costumer-service@meinname.de!" Ziel: "\_sip.\_udp.meinname.de."
- @ Order: 102 Präferenz: 0 Flag: "S" Service: "SIP+D2U" RegExp: "!^.\*\$!sip:costumer-service@meinname.de!" Ziel: "\_sip.\_tcp.meinname.de.":

Um einen entsprechenden NAPTR-Eintrag zu setzen, geben Sie die Werte ein:



Seite: 108/158

#### NS

Sie können eine Subdomain auf einen externen Nameserver zeigen lassen. Um die NS Einträge für die Domain selbst zu ändern, benötigen Sie die DOMAIN MODIFY Funktion, wie bei → Domain bearbeiten beschrieben.

Beispiel: shop ns.meineanderedomain.de.

Beachten Sie den Punkt am Ende des Hostnamens. Um diesen Eintrag zu hinterlegen, geben Sie die Werte ein:



#### **SPF**

Die Sender Policy Framework Einträge dienen der Spamvermeidung. Sie legen fest, von wo aus Mail für eine Domain verschickt werden darf. Die rechte Seite startet mit v=spf1, gefolgt von den anzuwendenden Regeln. Normalerweise sind diese:

mx um alle Mailserver freizuschalten, ip4:200.100.150.0/24 um das Netz 200.100.150.0/24 zu autorisieren und abschließend -all um sämtliche weiteren Hosts zu verbieten.

Die Regeln müssen in Anführungszeichen eingeschlossen sein. Um einen entsprechenden SPF-Eintrag in der Zone zu setzen geben Sie die Werte ins Formular ein:



### **SRV**

Der SRVice Eintrag legt den Host und Port eines angebotenen Dienstes fest. Am häufigsten wird er für SIP-Internettelefondienste benutzt. Der Eintrag hat das Format \_service.protocol.name. \_service ist der Name des Dienstes, \_proto normalerweise TCP oder UDP und name wie üblich der Host. Die Priorität besteht aus Ziffern und verhält sich analog zur MX-Priorität. Das Gewicht ist eine nachrangige Priorität die benutzt wird, wenn zwei Einträge mit gleicher Priorität vorliegen. Port und Ziel definieren, wo der Service erreichbar ist.

Ein üblicher Eintrag für SIP ist:

\_sip.\_tcp.meinedomain.de. Prio: 0 Gewicht: 5 Port 5060 Ziel: sipserver.meinedomain.de.

Beachten Sie den Punkt am Ende des Hostnamens.

Geben Sie die entsprechenden Werte in das Formular ein:



#### **SSHFP**

Mittels SSH Fingerprint können SSH Digest Informationn im DNS hinterlegt werden. Wenn der SSH Client SSHFP unterstützt, werden sie beim ersten Verbindungsaufbau nicht mehr zur Bestätigung der Digest-Informationen angefordert.

Wählen Sie zwischen den Algorithmen 1 (RSA), 2 (DSA) und 3 (ECDSA). Gültige Digest Typen sind 1 (SHA1) und 2 (SHA256). Der Digest muss hexadezimal sein.

Beispiel: sshserver Algo: 1 Type: 1 Digest: 409d190ec0d987d5f702dbe6b3a251ebb6587dfe Um diese Informationen im DNS zu hinterlegen, geben Sie die Werte in die entsprechende Formularzeile ein:



#### **TLSA**

Mit TLSA lassen sich Zertifikate im DNS hinterlegen, z.B. SSL-Zertifkate oder Zertifikate zur Verschlüsselung von Emailverkehr (DANE). Das erste Element hat das Format \_service.\_protocol.name. \_service ist der Name des Dienstes, \_proto normalerweise TCP oder UDP und name wie üblich der Host. Durch die Nutzung legen Sie fest, ob es ein Zertifikat einer CA (0) ein letztinstanzliches Zertifikat (1), ein Trust Anchor (2) oder ein Domainzertifikat ist. Der Selektor zeigt an, ob es ein vollständiges Zertifikat (0) oder der zugehörige Public Key (1) ist. Wählen Sie beim Typ 0 für exakte Übereinstimmung, 1 für einen SHA256 Hash oder 2 für einen SHA512 Hash. Das letzte Element enthält das Zertifikat oder einen Hash in Base64- oder hexadezimaler Form. Achtung: TLSA setzt DNSSEC voraus.

### Beispiel:

\_443.\_tcp.www Nutzung: 0 Selektor: 0 Typ: 1 Zert: 7ab29f520506d2ab15b8af013c642bb57ab29f520506d2ab15b8af013c642bb5 Tragen Sie die Werte in das Formular ein:



#### **TXT**

TXT-Einträge können beliebige Daten enthalten. Einige bestimmte Formate haben einen praktischen Nutzen. So wird empfohlen, TXT-Einträge parallel zu SPF-Einträgen aufzusetzen um Spam zu bekämpfen.

Ein üblicher Eintrag ist folgender: @ Text: "v=spf1 a mx -all"

Achtung: Der Inhalt der rechten Seite muss in Anführungszeichen eingeschlossen sein. Außerdem wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Da mittlerweile der TXT-Eintrag als der einzig standardkonforme Typ für SPF gilt, empfehlen wir, dafür nur noch TXT-Einträge zu verwenden. Um einen entsprechenden TXT-Eintrag in der Zone zu setzen geben Sie die Werte ins Formular ein:



Der weitere Ablauf entspricht dann dem wie unter → TTL beschrieben.

→ zum Inhaltsverzeichnis

Version: 2019-10-21

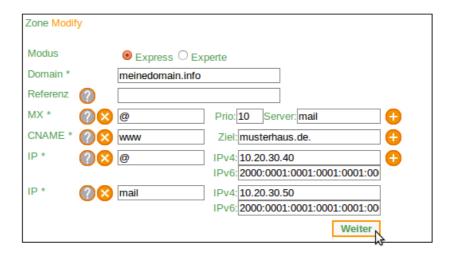
Seite: 111/158

# Mit Vorlagen arbeiten

Einige Arbeitsschritte lassen sich als Vorlage abspeichern, die bei ähnlichen Aufträgen wiederverwendet werden können.

# Vorlage als Favorit sichern:

Sie bearbeiten eine Zone und möchten bei dieser Gelegenheit die Daten zur Zone als Vorlage sichern, um später weitere Zonen mit den gleichen Einträgen zu versehen. Füllen Sie das Zonenformular aus und klicken auf "Weiter":



Bevor Sie den Auftrag versenden, können Sie die aktuellen Formulardaten als Vorlage speichern. Dazu geben Sie auf der rechten Seite bei "Als Vorlage sichern" einen Namen ein:



Setzen Sie das Häkchen bei "Zu den Favoriten" und klicken Sie auf "Speichern":

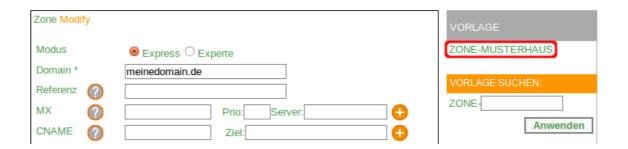


Die Bestätigung quittieren sie mit "OK":



# Vorlage laden:

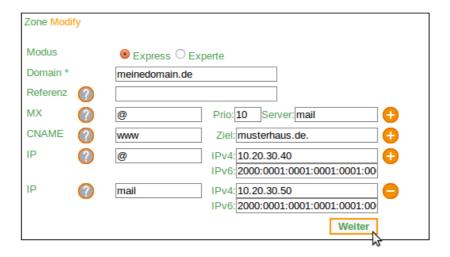
Da die Vorlage als Favorit gespeichert wurde, wird sie bei weiteren Zonenänderungen beim Öffnen des Zonenformulars rechts oben ("ZONE-MUSTERHAUS") angezeigt:



Fahren Sie mit den Mauszeiger über die Vorlage "ZONE-MUSTERHAUS", dann erhalten Sie die Daten angezeigt, die unter dieser Vorlage gespeichert sind:



Durch einen Klick auf "ZONE-MUSTERHAUS" werden die Daten der Vorlage in das aktuelle Zonenformular übernommen. Sie können durch Klicken auf "Weiter" fortfahren:



Seite: 114/158

Version: 2019-10-21

# Vorlage suchen:

Version: 2019-10-21

Falls die Vorlage nicht als Favorit gespeichert wurde, erscheint sie nicht rechts oben unter "Vorlage". In diesem Fall geben Sie die ersten 2 Zeichen des Vorlagenamens bei "Vorlage suchen" ein. Die Autocomplete-Funktion schlägt alle zutreffenden Vorlagenamen vor:

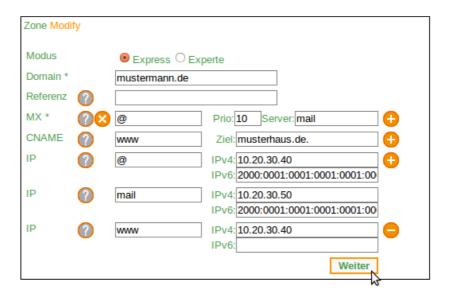


Wählen Sie die gewünschte Vorlage aus und klicken auf "Anwenden:"



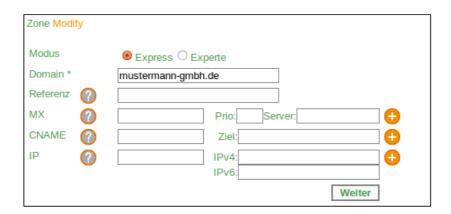
Seite: 115/158

Die Daten der Vorlage werden nun in das aktuelle Zonenformular übernommen und Sie können per Klick auf "Weiter" die Bearbeitung fortsetzen:



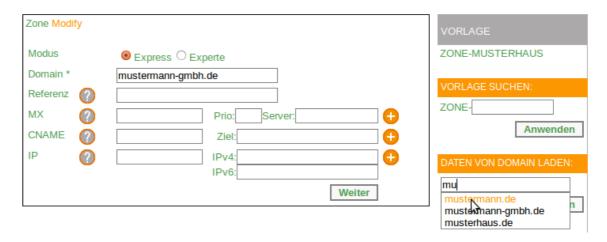
# **Zone als Vorlage nutzen:**

Ein bereits vorhandene Zone können Sie ebenfalls als Vorlage verwenden, auch wenn sie nicht als Vorlage gespeichert ist. Sie möchten die Zone für mustermann-gmbh.de ändern:



Seite: 116/158

Die Zone mustermann.de existiert bereits und hat die Zoneneinträge, die Sie auch für mustermanngmbh.de wünschen. Geben Sie die ersten 2 Zeichen von mustermann.de bei "Domain als Vorlage nutzen" ein. Die Autocomplete-Funktion schlägt alle zutreffenden Domainnamen vor:



Wählen Sie den gewünschten Domain Namen aus der Liste und klicken auf "Laden":



Die Zonendaten der Domain mustermann.de werden nun in das aktuelle Zonenformular für mustermann-gmbh.de übernommen und Sie können Ihre Arbeit fortsetzen:



→ zum Inhaltsverzeichnis

# **Reports**

## **Transaktionen**

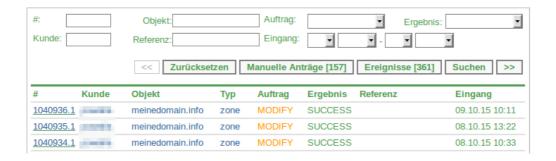
Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Reports":



Wählen Sie "Transaktionen":



Sie erhalten eine Übersicht aller Transaktionen, die in Ihrem Account stattgefunden haben. Dazu gehören alle Aufträge für Domains, Kontakte und Nameservice:



Über Filter- und Suchfunktionen lassen sich gezielt Transaktionen abfragen.

## #: Sie können nach Auftragsnummer suchen:



**Objekt**: Der Name des Objektes, nach dem Sie suchen, z.B. ein Domainname oder ein Kontakt Handle. Sie können "\*" als Joker verwenden:



**Auftrag:** Die Art des Auftrags (Create, Delete, Inquire, Modify, Trade, Transfer\_In, Transfer\_Out, Transit, Protect, Restore) können Sie aus dem Drop-Down-Menü auswählen:



**Ergebnis**: Das Ergebnis des Auftrags (Success, Error, Pending, Manual, Delay, Feedback) können Sie aus dem Drop-Down-Menü auswählen:



**Referenz**: Ihre Referenznummer. Sie können "\*" bei der Suche als Joker verwenden:



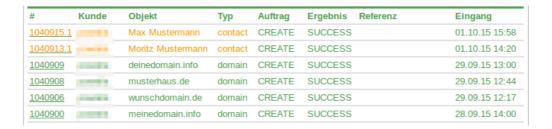
**Eingang**: Sie können nach Monat und Jahr filtern. Das Startdatum beginnt am Monatsersten und das Enddatum endet am Monatsletzten. Monat und Jahr lassen sich per Drop-Down-Menü auswählen:



Sie suchen beispielsweise alle Create-Aufträge, die erfolgreich abgearbeitet werden konnten. Wählen Sie bei Auftrag "Create", bei Ergebnis "Success" und klicken auf "Suchen":

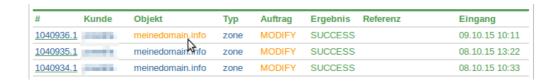


Als Resultat sehen Sie die Transaktionen mit den gesuchten Kriterien:



## Filter per Klick setzen:

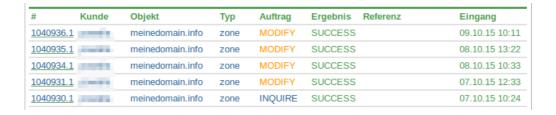
Eine weitere Möglichkeit, Filter zu setzen, ist ein Klick auf ein Objekt in der Tabelle, und zwar in den Spalten Objekt, Typ, Auftrag, Ergebnis, Referenz und Eingang. Klicken Sie auf den Objektnamen "meinedomain.info":



"meinedomain.info" wird dann als Suchbegriff vom Formular übernommen und Sie brauchen nur auf "Suchen" klicken:



Als Ergebnis erhalten Sie alle Transaktionen mit dem Kontakt "Max Mustermann":



Möchten Sie Details zu einem bestimmten Auftrag sehen, klicken Sie auf die Auftragsnumer:



## Anschließend erhalten Sie die Auftragdetails angezeigt:

```
#1040930 Eingang 07.10.15 10:24
globhandle:
 replyto: maxmustermann@kke.de
option.notifylevel: 1
option.language: DE
zone.domain.name: meinedomain.info
zone.action: INQUIRE
#1040930.1 Ausgang 07.10.15 10:24
From: domreg-test@globvill.de
 Subject: [1040930.1] ZONE INQUIRE SUCCESS: [meinedomain.info]
 To: maxmustermann@kke.de
Der Zone-Auftrag war erfolgreich.
 --- ROBOT -
registrar.id: 1040930.1
zone.action: INQUIRE
result: SUCCESS
 --- INFO -
 zone.domain.name: meinedomain.info
zone.domain.name: methedomain.info
zone.mx: @ 10 mail
zone.ip: @ 10.20.30.40 2000:0001:0001:0001:0001:0001:0001:0100
zone.ip: mail 10.20.30.50 2000:0001:0001:0001:0001:0001:0001:0200
zone.ip: www 10.20.30.40 2000:0001:0001:0001:0001:0001:0100
zone.ds: 46837 RSASHA256 SHA256
 39C6884C4EE0F8313B5A84BB75AC86B77B88A3A6D86F256387EBF52B5390A4F3
zone.ds: 46837 RSASHA256 SHA384
9166F155A5CB87E25BA6209528D4C0601F30F5BAEF5E292178BC5907BEF605696A7AF1FF75D78018802C92E
 115F09626
zone.key: RSASHA256
AwEAAaesLpNS+5v1JxvYmxXFv0R5hvUviu37Bt0paKSFeJ87V51AU1FScXRDpF0HnmD8Z4w32UKcNBrpviekD7+
PLNe1qlcDh7YexevBa29unCzuCCEhINkQwXmmjtO0L/TJoP30ZJYXHqA1J1Dds0KHy6nkBFX19sWtwut2bos0BX
xEnyZm+gnlHoy3Zaekot8HVDC3MCBF81QwqzKWvjezpSD1tPDXZOmcuTESHDuWQhFZ1jJytG1cRURj1
/SFQA/r9w0RFIbYjUKOft1+5A0+m9F+3Wk3gWO+Wc0rHdkQJF7PtLH+bi4vjogZgYt4dbZdwaCujHQiv4pV2KuJ
BSBK3W8=
  --- END ---
```

→ zum Inhaltsverzeichnis

## **Reports Domains**

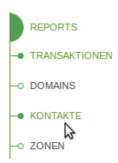
Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Reports" und "Domains":



Diese Auswahl hat die gleiche Funktion wie → Domain Liste.

# **Reports Kontakte**

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Reports" und "Domains":



Diese Auswahl hat die gleiche Funktion wie → Kontakt Liste.

# **Reports Zonen**

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Reports" und "Zonen":



Diese Auswahl hat die gleiche Funktion wie → Zonenliste.

→ zum Inhaltsverzeichnis

# API

# **Einführung**

Neben der Möglichkeit, Domainaufträge über das Webfrontend abzuwickeln, stellt Global Village auch ein Application-Programming-Interface ("API") zur Annahme von Aufträgen zur Verfügung. In diesem Abschnitt werden Format und Funktion der Templates für die verschiedenen Auftragsarten beschrieben. Das Global Village Backend kann die Templates verarbeiten, die durch das Webinterface erzeugt werden. Daher bietet das Webinterface einen Einstieg in die API-Verarbeitung.

# **Transport**

Für die Übertragung von Aufträgen stehen Email und HTTP-Post zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt Global Village die Verwendung von HTTP-Post. Hierbei wird das HTTPS Protokoll verwendet. Dadurch wird eine gesicherte Verbindung aufgebaut, und die Inhalte werden verschlüsselt übertragen.

#### **HTTP-POST**

Es gibt zwei einfache Möglichkeiten, Aufträge an die API zu schicken:

1) Webformular. Beispiel für ein minimales Formular auf einer eigenen Webseite:

# 2) Direkte TCP-Verbindung

z.B. per Curl. Um einen Auftrag in der Datei neuerauftrag.txt abzusenden, genügt der Befehl:

```
curl 'https://domreg.global-village.de/cgi-bin/request.pl' --data-urlencode
'request@neuerauftrag.txt'
```

#### **Email**

Wenn Sie Email verwenden, lautet die Email-Adresse hierfür: domreg@global-village.de. Wir raten von diesem Weg ab, weil Emails möglicherweise unverschlüsselt übertragen werden.

# **Ablauf**

# Beispielauftrag

Dieser Beispielauftrag registriert eine Domain, legt ein neues Kontakt Handle an, aktiviert DNSSEC auf den Nameservern und richtet mehrere Zoneneinträge ein:

globhandle: mustermann
password: xxxxxxxxx

replyto: maxmustermann@kke.de

option.language: DE
option.strict: 0

transaction.id: Hauptauftrag

domain.action: CREATE

domain.name: mustermann.nrw

contact.owner: AUTO-1
contact.admin: AUTO-1
contact.tech: AUTO-1
contact.zone: AUTO-1

ns.name: dns.voerde.globvill.de

ns.name: dns.globvill.de ns.name: dns.globvill.ruhr

dnssec.enable: 1

contact.handle: AUTO-1 contact.registry: nrw contact.action: CREATE

contact.authinfo: 9%GzR3DzyBCF
contact.transaction.id: Unterauftrag

contact.name: Max Mustermann contact.organization: Mustermann GmbH contact.address: Schnellweg 123

contact.zip: 56789

contact.city: Musterstadt

contact.state: NRW
contact.country: DE

contact.phone: +49.123456780 contact.fax: +49.123456789

contact.email: maxmustermann@kke.de

contact.datapolicy: permissive

zone.domain.name: mustermann.nrw

zone.action: MODIFY

zone.ip: @ 10.20.30.40 2001:40b8::1 zone.ip: www 10.20.30.40 2001:40b8::1

zone.ipv4: mail 20.30.40.50

zone.mx: @ 10 mail

# Auftragsbearbeitung und -referenzierung

Das Subject-Feld einer Email kann leer gelassen werden. Es wird genau dann als Action-Feld des Hauptauftrages genutzt, wenn es mit einem Aktionswort wie "CREATE", "MODIFY", "DELETE", "INQUIRE", "TRANSFER\_IN" oder "TRANSFER\_OUT" beginnt.

Ausgewertet werden alle Zeilen des Auftrags, die ein Schlüssel/Wertpaar enthalten, also in denen ein Schlüssel, ein folgender Doppelpunkt und ein Wert stehen. Führende und hängende Leerzeichen werden ignoriert, ebenso Leerzeichen um den Doppelpunkt herum. Bei den Werten hängt die Behandlung von der zugehörigen Definition ab. Umlaute werden in die entsprechende Umschrift konvertiert, auch im Strict-Modus.

Ein Auftrag besteht aus mehreren Teilen: **Kopf**, **Hauptauftrag** und **Unteraufträge**. Mindestens Kopf und entweder ein Hauptauftrag oder ein Unterauftrag müssen zur Bearbeitung vorhanden sein.

Der **Kopf** besteht aus den Pflichtangaben Benutzername (globhandle) und Passwort. Optional ist eine Antwortadresse. Fehlt die Antwortadresse, wird automatisch Ihre Email-Adresse aus den Stammdaten verwendet. Wenn Sie keinen Versand wünschen, tragen Sie als Wert <noone> ein:

replyto: <noone>

Im Kopf können weitere Optionen zur Bearbeitungssteuerung eingetragen werden. Gültig sind "option.language" mit den Werten DE und EN sowie "option.strict" mit den Werten 0 und 1. Im

<sup>→</sup> zum Inhaltsverzeichnis

Strict-Modus werden an Ihrem Auftrag keine automatischen Korrekturen mehr vorgenommen. Vorgegeben sind EN für die Sprache und 0 für den Strict-Modus. Ebenfalls optional ist "transaction.id", zur Angabe einer beliebigen Transaktionsnummer oder eines Kommentars als Referenz. Beispiel:

option.language: DE
option.strict: 1

transaction.id: 0815-4711

Weiterhin ist "option.schedule" erlaubt. Hiermit kann ein beliebiger Auftrag für eine spätere Auführung vorgemerkt werden. Der Wert muss im Format "jjjj-mm-tt ss:mm" übergeben werden. Das Datum für die Ausführung darf maximal 1 Jahr in der Zukunft liegen. Beispiel:

option.schedule: 2016-04-07 12:45

Der **Hauptauftrag** gilt als leer, wenn kein Domainname gefunden wird. Falls der Hauptauftrag leer ist, wird intern ein Container zur Aufnahme der Unteraufträge erzeugt. Unteraufträge können in beliebiger Zahl vorhanden sein und sollten in Beziehung zu einem eventuellen Hauptauftrag stehen.

Ein **Unterauftrag** wird durch das Schlüsselwort "contact.handle" oder "zone.domain.name" eingeleitet. Einige Hauptaufträge können Unteraufträge erzeugen. Dies passiert bei einem eingehenden Transfer, bei dem zuerst der eigentliche Transfer initiiert wird und im Erfolgsfall ein Modify zur Vervollständigung gesandt wird.

Feldwerte werden, wenn die Definition es erlaubt, korrigiert oder ergänzt (außer Sie haben den Strict-Modus eingeschaltet). Dies gilt nicht für Kontakte des Hauptauftrages, für die Unteraufträge vorhanden sind. Wenn der Hauptauftrag leer ist und keine Unteraufträge vorhanden sind, wird Ihre Nachricht manuell bearbeitet. Sie erhalten eine entsprechende Information.

Alle Aufträge erhalten von Global Village eine Bearbeitungsnummer. Unteraufträge erhalten die Hauptauftragsnummer mit einem Suffix, also beispielsweise 4711.1 bei einer Hauptauftragsnummer 4711. Haupt- und Unteraufträge werden mit einzelnen Antworten quittiert. Unteraufträge werden nicht zwangsläufig in der Reihenfolge bearbeitet, in der Sie im Auftrag stehen. Um die Aufträge zurück zu verfolgen, können Sie Transaktionsnummern vergeben, die als Referenz in allen Antworten mitgeliefert wird. Wenn Sie lediglich im Hauptauftrag eine Transaktionsnummer angeben, gilt diese auch für die Unteraufträge.

Wenn ein Auftrag sofort bearbeitet werden kann, wird Ihnen auch umgehend eine Antwort mit dem Erfolg oder Misserfolg zurückgeschickt. Sollte es Verzögerungen geben, erhalten Sie dazu ebenfalls eine Nachricht. Es kann auch zu einem Timeout kommen, wenn die Bearbeitung zu lange dauert. Timeouts führen in aller Regel zum DELAY und werden bearbeitet, sobald die Registry wieder erreichbar ist.

Wenn ein Unterauftrag bearbeitet wurde, wird versucht, eine Referenz im Hauptauftrag zu finden, die sich auflösen lässt. Als Referenzen werden AUTO-n Links verwendet. Dabei tragen Sie als Kontakt Handle AUTO-n (n ist eine natürliche Zahl) ein und fügen dem Auftrag einen Unterauftrag mit gleichem AUTO-n im Feld contact.handle hinzu.

Im Beispielauftrag ist Owner über die Referenz AUTO-1 mit dem 1. Unterauftrag verbunden und enthält nach erfolgreicher Bearbeitung des 1. Unterauftrags das Handle für die Mustermann GmbH. Admin, Tech und Zone sind über die Referenz AUTO-2 mit dem 2. Unterauftrag verbunden und enthalten nach erfolgreicher Bearbeitung des 2. Unterauftrags das Handle für Max Mustermann.

→ zum Inhaltsverzeichnis

# Rückmeldungen

Bereits aus dem Betreff können Sie den Status Ihres Auftrages komplett ablesen. Er besteht aus einer Bearbeitungsnummer in eckigen Klammern, Objekttyp, Auftrag und Status. Nach einem Doppelpunkt folgt der Name bzw. das Handle des Objektes in eckigen Klammern.

Für jeden Unter- und Hauptauftrag erhalten Sie eine Rückmeldung, die aus den 3 Teilen Klartextantwort, Robotantwort und Zusatzinfo besteht. Die Klartextantwort ist die mit dem Auge lesbare Information. Die Robotantwort ist für Kunden, die einen eigenen Registrierungs-automatismus verwenden. Die Zusatzinfo enthält weiterführende Informationen.

Die Robotantwort ist eine Folge von Schlüssel/Wertpaaren. Die Robotantwort beginnt mit der Zeile --- ROBOT --- und endet mit --- END ---. Der Robotteil kann einen Info-Absatz enthalten, der mit --- INFO --- eingeleitet wird. Falls Sie Antworten automatisch verarbeiten, verwenden Sie bitte grundsätzlich nur die Informationen zwischen --- ROBOT --- und --- END ---. Alle anderen Angaben in der Antwort **inklusive des Betreffs** können sich unangekündigt ändern.

Der Robotteil enthält mindestens die Bearbeitungsnummer "registrar.id", die ausgeführte Aktion "<Auftragstyp>.action" und die Statusmeldung für das Gesamtergebnis "result". Im Normalfall, der Bearbeitung von Registryobjekten, finden Sie hier auch das bearbeitete Objekt ("<Auftragstyp>.name" bzw. "<Auftragstyp>.handle"). Bei Warnungen und Fehlern sind hier alle Fehler als Sequenz von "result"-Schlüsseln abgelegt. Jede Sequenz erhält eine fortlaufende Nummer und besteht mindestens aus den beiden Schlüsseln "result.<n>.message" mit dem Fehlercode und "result.<n>.level" mit der Schwere des Fehlers.

Der Level "Warning" ist informativ und deutet auf eine automatische Korrektur oder einen nichtkritischen Fehler hin. Der Level "Critical" führt zum Fehlschlag des Auftrages. Bei einem nicht erfolgreichen Unterauftrag wird meistens auch der Hauptauftrag zu einem Fehler führen. Ferner finden Sie hier, sofern verfügbar, "result.<n>.key" mit dem Schlüssel, der den Fehler ausgelöst hat und "result.<n>.value" mit dem zugehörigen Wert.

Die möglichen Statusmeldungen für einen Auftrag sind:

MANUAL Der Auftrag wird manuell bearbeitet
FEEDBACK Die Auftragsbearbeitung erfordert eine Rückmeldung Ihrerseits (kann auch in Zusammenhang mit Unteraufträgen auftreten)

Version: 2019-10-21 Handbuch Domain Verwaltung Seite: 128/158

PENDING Der Auftrag wird asynchron bearbeitet, weil die Registry keine synchrone

Schnittstelle hat (kann auch in Zusammenhang mit Unteraufträgen auftreten)

DELAY Der Auftrag wird asynchron bearbeitet, weil die Registry nicht erreichbar ist

ERROR Die Bearbeitung ist fehlgeschlagen

SUCCESS Der Auftrag wurde erfolgreich abgeschlossen

SCHEDULE Der Auftrag wird zu einem späteren, festgelegten Zeitpunkt durchgeführt

Im Zusatzinfoteil ist bei fehlgeschlagenen Aufträgen ein korrigiertes Formular. Fehlende Zeilen sind mit --- gekennzeichnet, überschüssige mit +++ und syntaktisch falsche mit \*\*\*. Bei einem Inquire-Auftrag ist hier eine Auflistung der Objektattribute in einer zur Weiterverarbeitung geeigneten Form.

# **Beispiel einer erfolgreichen Antwort:**

From: domreg-test@globvill.de To: maxmustermann@kke.de

Subject: [4711.1] CONTACT CREATE SUCCESS: [Mustermann GmbH]

Der Kontaktauftrag für [Mustermann GmbH] war erfolgreich. Sie können das Handle [DENIC-113-TEST-1045] jetzt in Domainanträgen verwenden.

#### Hinweis:

Die Zeile [contact.state] mit dem Wert [NRW] gehört nicht zur Spezifikation.

--- ROBOT ---

registrar.id: 4711.1

transaction.id: Unterauftrag-1

contact.action: CREATE

contact.name: Mustermann GmbH

contact.handle: DENIC-113-TEST-1045

result.1.key: contact.state

result.1.value: NRW result.1.level: WARNING

result.1.message: ERR FIELD UNRECOGNISED

result: SUCCESS

#### **Beispiel einer Fehlerantwort:**

From: domreg-test@globvill.de To: maxmustermann@kke.de

Subject: [4712] DOMAIN CREATE ERROR: [mustermann.nrw]

Ihr Domainauftrag konnte wegen kritischer Fehler nicht bearbeitet werden. Falls möglich, korrigieren Sie den Auftrag und versenden Sie ihn erneut.

Fehler bei der Bearbeitung:

Das Kontakthandle [GVNRW1123] entspricht nicht den Registryrichtlinien.

Version: 2019-10-21 Handbuch Domain Verwaltung Seite: 129/158

Normalerweise bedeutet dies, dass der Kontakt sich nicht in der vorgeschriebenen Region befindet

--- ROBOT --registrar.id: 1042842 domain.action: CREATE domain.name: mustermann.nrw result.1.key: contact.handle result.1.value: GVNRW1123 result.1.level: WARNING result.1.message: ERR CONTACT PRIVACY UPDATE result.2.key: contact.owner result.2.value: GVNRW1123 result.2.level: CRITICAL result.2.message: ERR\_CONTACT\_UNSUITABLE result: ERROR --- INFO --domain.action: CREATE domain.name: mustermann.nrw domain.prereg: general-availability domain.authinfo: 5HXxFf%#zepC contact.owner: GVNRW1123 contact.admin: GVNRW1123 contact.tech: GVNRW1 contact.billing: GVNRW1 ns.name: dnstest-primary.voerde.globvill.de ns.name: dnstest-secondary.voerde.globvill.de dnssec.enable: 1 --- END ---

Seite: 130/158

<sup>→</sup> zum Inhaltsverzeichnis

## **Domains** bearbeiten

Alle Templates beinhalten den oben beschriebenen → Kopf. Daher wird im Folgenden nur auf den Hauptauftrag eingegangen. Auftragsspezifisch ist die Zeile mit dem Schlüssel "domain.action". Der dem Schlüssel zugewiesene Wert legt die Art der Domain Bearbeitung fest. Je nach Auftragsart können weitere Schlüssel notwendig oder optional sein.

# Domain registrieren:

```
domain.action: CREATE
domain.name:
contact.owner:
contact.admin:
contact.tech:
contact.billing:
ns.name:
ns.name:
```

domain.authinfo: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

dnssec.enable: 1

Diese Auftragsart wurde bereits im → Beispielauftrag gezeigt. Die Zeile "dnssec.enable: 1" aktiviert DNSSEC. Vergleichen Sie dazu auch die Hinweise zu → DNSSEC im Abschnitt Webinterface – Domains.

# **Besonderheit bei .de-Domains:**

Seit September 2019 gibt es bei .de-Domains keine Admin-, Tech- und Zone-Kontakte mehr. Daher sieht das Template wie folgt aus:

ns.name:
ns.name:

optionale Schlüssel:

contact.general
contact.abuse

Die General- und Abuse-Kontakte können bei Bedarf hinzugefügt werden.

Zur Registrierung dieser Kontakt Handles für vergleichen Sie dazu die Hinweise bei "Besonderheit bei .de-Domains" im Abschnitt → Kontakt registrieren und ebenso "Kontakt für .de" im Abschnitt → TLD abhängige Besonderheiten.

**Achtung:** Die für die Schlüssel contact.general und contact.abuse verwendbaren Kontakt Handles einerseits und die für den Schlüssel contact.owner verwendbaren Kontakt Handles andererseits sind nicht kompatibel!

# Domain zu Global Village transferieren:

dnssec.enable: 1

Mit dieser Auftragsart können Sie eine Domain von einem anderen Provider zu Global Village hin transferieren. Vergleichen Sie dazu auch den Abschnitt → Domain transferieren. Dort werden die in diesem Zusammenhang relevanten Begriffe "Authinfo", "FOA" und "Registrar Lock" erklärt.

#### Domain modifizieren:

domain.action: MODIFY
domain.name:
contact.owner:
contact.admin:
contact.tech:
contact.zone:
ns.name:
ns.name:

optionale Schlüssel:

Diese Auftragsart dient zum Verändern der zur Domain gehörigen Informationen wie Kontakte, Nameserver und Authinfo. Ist bei einer .de Domain eine Authinfo gesetzt, kann während der 30-tägigen Gültigkeit durch ein MODIFY eine neue Authinfo gesetzt werden.

Achtung: fehlt die Zeile "dnssec.enable: 1", wird DNSSEC ausgeschaltet, sofern es zuvor aktiviert war!

# **Informationen zur Domain abfragen:**

domain.action: INQUIRE

domain.name:

Mit dem INQUIRE Auftrag werden Kontakte, Nameserver und Authinfo angezeigt. Besonderheit bei .de Domains: Die generierte Authinfo ist nur 30 Tage gültig und wird mittels INQUIRE Auftrag nur einmalig angezeigt. Weitere INQUIRE Aufträge innerhalb von 30 Tagen zeigen die Authinfo nicht mehr an. Durch einen MODIFY Auftrag kann während dieser Zeit eine neue Authinfo generiert werden.

#### Domain löschen:

domain.action: DELETE

domain.name:

Mit dieser Auftragsart wird eine Domain gelöscht. Achtung: es erfolgt keine Sicherheitsabfrage! Bei vielen TLDs besteht 30 Tage nach einer Löschung die Möglichkeit, gegen eine Gebühr die Löschung rückgängig zu machen.

#### Domain schützen:

domain.action: PROTECT

domain.name:

domain.protection: ON

Diese Auftragsart ist nicht für alle TLDs verfügbar. Hiermit wird ein Verändern verhindert. Dieser Domainschutz wird auch "Registrar Lock" genannt. Mit dem Wert "OFF" für domain.protection wird der Schutz wieder entfernt.

#### **Domain wiederherstellen:**

domain.action: RESTORE

domain.name:

Diese Auftragsart steht für die meisten TLDs zur Verfügung. Hiermit kann eine Domain Löschung innerhalb von 30 Tagen nach der Löschung rückgängig gemacht werden. Dabei fällt eine erhöhte, TLD-abhängige Gebühr an.

Version: 2019-10-21 Handbuch Domain Verwaltung Seite: 133/158

## **Ausgehender Domain Transfer:**

Für ausgehende Transfers kann vom Global Village Registrierungssystem eine "DOMAIN TRANSFER\_OUT FEEDBACK" Nachricht versendet werden. Dies ist der Fall, wenn der Transfer nicht unmittelbar bearbeitet werden kann, weil eine Rückmeldung erforderlich ist. Zur Bestätigung des ausgehenden Domain Transfers wird der Domain Name und die Transfer ID aus der "DOMAIN TRANSFER\_OUT FEEDBACK" Nachricht benötigt:

domain.action: TRANSFER OUT

domain.name:
transfer.id:

transfer.response: ACK

Ohne diese Bestätigung dauert es 5 Werktage, bis der Transfer automatisch erfolgreich abgeschlossen wird.

Gibt es zwingende Gründe, den Transfer abzulehnen, dann verwenden Sie folgenden Auftrag:

domain.action: TRANSFER\_OUT

domain.name:
transfer.id:

transfer.response: NACK

transfer.reason:
transfer.comment:

Bei generischen, ICANN konformen TLDs schreibt die ICANN die Angabe des Grundes vor, der zur Verweigerung der Freigabe geführt hat. (Diese Regelung betrifft nicht ccTLDs wie z.B. .de). Als Gründe für die Ablehnung und somit Werte für den Schlüssel "transfer.reason" gelten:

- fraud
- udrpaction
- courtorder
- payment
- objection
- creationdate
- transferdate

Für den Schlüssel "transfer.comment" ist als Freitext eine kurze Erläuterung erforderlich.

→ zum Inhaltsverzeichnis

# Domain Sonderaufträge

# **Domain in Transit setzen:**

domain.action: TRANSIT
domain.name:

optionaler Schlüssel:

domain.disconnect: true

Diese Auftragsart existiert nur bei .de Domains. Die Domain wird dadurch in den Zuständigkeitsbereich der Denic zurückgegeben. Achtung: es erfolgt keine Sicherheitsabfrage und diese Funktion ist nicht umkehrbar! Wird die Zeile "domain.disconnect: true" verwendet, werden die aktuellen Nameserver ausgetragen. Ohne den Schlüssel "domain.disconnect" bleiben die Nameserver für die Domain zuständig.

# Ausgehender Transfer einer .uk-Domain:

domain.action: RELEASE
domain.name:
domain.provider:

Diese Auftragsart gibt es nur bei .uk Domains. Ein Domain Transfer wird im Push-Verfahren durchgeführt, d.h. der aktuelle Provider "schiebt" die Domain an den neuen Provider weiter. Für den Schlüssel "domain.provider" ist das sog. "tag" des neuen Providers anzugeben.

→ zum Inhaltsverzeichnis

## Kontakte bearbeiten

Alle Kontakt Handle Aufträge beinhalten den bereits beschriebenen  $\rightarrow$  Kopf. Daher wird an dieser Stelle nur auf die unterschiedliche Form des Unterauftrags eingegangen.

## Kontakt registrieren:

Version: 2019-10-21 Handbuch Domain Verwaltung Seite: 135/158

```
contact.address:
contact.zip:
contact.city:
contact.country:
contact.phone:
contact.fax:
contact.email:
```

#### optional:

contact.type:
contact.state:
contact.authinfo:
contact.language:
contact.role:

Diese Auftragsart dient zum Anlegen eines Kontakt Handles. Der Wert für den Schlüssel "contact.registry" entspricht der jeweiligen TLD ohne den Punkt. Soll z.B. ein Handle für .de Domains erstellt werden, tragen Sie als Wert "de" ein. Der Schlüssel "contact.handle" benötigt keinen Wert. Einzig möglicher Wert ist das bekannte "AUTO-1" aus dem Beispielauftrag, bei dem das Kontakt Handle über einen Unterauftrag erzeugt wurde.

### Optionale Schlüssel:

"contact.type" ist eine Besonderheit bei manchen ccTLDs. Fehlt dieser Schlüssel bei .de, wird er automatisch ergänzt und auf den Wert "person" gesetzt.

"contact.state" gibt es bei den meisten TLDs. Fehlt dieser Schlüssel, wird er automatisch ergänzt und auf "DE" gesetzt.

"contact.authinfo" gibt es bei vielen TLDs. Fehlt dieser Schlüssel, wird er automatisch ergänzt und auf einen Registry konformen Zufallswert gesetzt.

"contact.language" ist eine Besonderheit bei .eu. Fehlt dieser Schlüssel, wird dieser automatisch ergänzt und "DE" gesetzt.

"contact.role" ist Pflicht bei .eu. Fehlt der Schlüssel, führt das zum ERROR. Mögliche Werte sind "owner" und "onsite".

Aufgrund der hohen Anzahl von verschiedenen TLDs ist es wenig sinnvoll, an dieser Stelle alle TLD-spezifischen Besonderheiten aufzuführen. Im Zweifelsfall bietet es sich an, für solche Fälle das Webfrontend über https://domreg.global-village.de zu verwenden. Damit lassen sich Templates für alle unterstützten TLDs erstellen.

### Kontakt modifizieren:

contact.handle: contact.action: MODIFY contact.registry:

```
contact.name:
contact.organisation:
contact.address:
contact.zip:
contact.city:
contact.country:
contact.phone:
contact.fax:
contact.email:
```

optional: wie bei Kontakt registrieren.

Diese Auftragsart dient zum Ändern der im Kontakt Handle hinterlegten Daten. Der Schlüssel "contact.handle" benötigt als Wert das Kontakt Handle, z.B. "GVVERI1083". Bei .de lassen sich die Werte für die Schlüssel "contact.name" und "contact.type" nicht ändern.

# Informationen zum Kontakt Handle abfragen:

```
contact.handle:
contact.action: INQUIRE
contact.registry:
```

Mit dem INQUIRE Auftrag werden die Daten eines Kontakt Handle angezeigt.

## Kontakt Handle löschen:

```
contact.handle:
contact.action: DELETE
contact.registry:
```

Mit dieser Auftragsart wird ein Kontakt Handle gelöscht. Das Löschen eines Kontakt Handles ist nicht bei allen Registries vorgesehen. Falls Sie versuchen ein Kontakt Handle zu löschen, das noch in Verwendung ist, erhalten Sie die Nachricht: "Das Handle […] konnte nicht gelöscht werden, da es noch bei einer Domain benutzt wird".

→ zum Inhaltsverzeichnis

## Zonen bearbeiten

Wenn Sie die Global Village Nameserver verwenden, können Sie auch per API Ihre Zonen bearbeiten. Ein Zone kann als Unterauftrag eines Domainauftrags bearbeitet werden, wie weiter oben im → Beispielauftrag gezeigt. Es gibt für Zonen aber auch eine eigenständige Auftragsform. Diese bietet sich an, wenn nur die Zone bearbeitet werden soll.

Hier als Beispiel ein vollständiger **Zonenauftrag**:

globhandle: mustermann
password: xxxxxxxxx

replyto: maxmustermann@kke.de

option.language: DE
option.strict: 0

zone.transaction.id: Zonenauftrag
zone.domain.name: mustermann-gmbh.de

zone.action: MODIFY

zone.ip: @ 10.20.130.240 2001:40b8::1 zone.ip: www 10.20.130.240 2001:40b8::1

zone.ipv4: top 20.30.40.50

zone.mx: @ 10 mail.mustermann.de.

Hinter dem schon bekannten Kopf definieren die beiden Schlüssel "zone.domain.name" und "zone.action" diesen Auftrag als Zonenauftrag. Alle Templates für Zonenaufträge beinhalten diese Zeilen. Die einzelnen Auftragsarten beziehen sich im Folgenden alle auf die Domain mustermanngmbh.de und unterscheiden sich wie folgt:

#### A-Eintrag bzw. AAAA-Eintrag setzen:

```
zone.ip: @ 10.20.130.240 2001:40b8:200:1003::2100
```

Hiermit werden für die Domain mustermann-gmbh.de ein A-Eintrag, der auf die IPv4-Adresse 10.20.130.240 zeigt und ein AAAA-Eintrag, der auf die IPv6-Adresse 2001:40b8:200:1003::2100 zeigt, gesetzt. Das Setzen eines Wildcard A-Eintrags bzw. AAAA-Eintrags auf die gleichen Adressen ist möglich durch die Zeile:

```
* 10.20.130.240 2001:40b8:200:1003::2100
```

Mit "zone.ip" werden immer alle IP-Adressen eines Hosts gesetzt, und zwar sowohl IPv4- als auch IPv6-Adressen. Vorhandene IPs werden hiermit überschrieben oder gelöscht. Natürlich können Sie auch nur eine einzelne IPv4 per zone.ip setzen.

Um nur eine IPv4-Adresse zu setzen und die IPv6-Adresse für diesen Host unangetastet zu lassen, können Sie folgende Zeile verwenden:

zone.ipv4: @ 10.20.130.240

Entsprechend wird nur eine IPv6-Adresse durch folgende Zeile gesetzt:

zone.ipv6: @ 2001:40b8:200:1003::2100

Um für den gleichen Host mehr als eine IP-Adresse einzutragen, verwenden Sie für jede IP-Adresse einen eigenen IP-Eintrag, also eine eigene Zeile.

A-Eintrag und AAAA-Eintrag entfernen:

zone.delete.ip: @

Dieser Auftrag löscht die IPv4- und IPv6-Adresse für die Domain. Für das Löschen eines Wildcard Eintrags ist folgender Auftrag notwendig:

zone.delete.ip: \*

nur AAAA-Eintrag entfernen:

zone.delete.ipv6: www

Hiermit wird nur der AAAA-Eintrag für www.mustermann-gmbh.de gelöscht.

# **MX-Eintrag setzen:**

zone.mx: @ 10 mail.mustermann.de.

Dieser Auftrag setzt einen MX-Eintrag für die Domain mit der Priorität 10, der auf den Host mail.mustermann.de zeigt. Achtung: Eventuell vorhandene MX-Einträge für die Domain (@ 10 mail1, @ 20 mail2) werden hierdurch überschrieben bzw. ersetzt!

Beachten Sie auch den Punkt am Ende des Hostnamens. Fehlt dieser Punkt, wird der Domainname ergänzt. Eine alternative Schreibweise für diesen Auftrag wäre:

zone.mx: @ 10 mail

MX-Eintrag löschen:

zone.delete.mx: @

Achtung: Durch diesen Auftrag werden alle vorhandenen MX-Einträge zur Domain gelöscht!

Wenn Sie einen einzelnen MX-Eintrag gezielt löschen möchten, müssen Sie neben dem Host auch die Priorität und das Ziel mit angeben:

zone.delete.mx: @ 20 mail2

Hierdurch wird nur der MX-Eintrag zur Domain mit der Priorität 20 und dem Ziel mail2 gelöscht. Andere vorhandene MX-Einträge bleiben davon unangetastet.

Version: 2019-10-21 Handbuch Domain Verwaltung Seite: 139/158

# **CNAME-Eintrag setzen:**

zone.cname: www.mustermann.de.

Hiermit wird für den Host www.mustermann-gmbh.de ein CNAME-Eintrag gesetzt, der auf den Host www.mustermann.de zeigt. Beachten Sie auch hier den Punkt am Ende des Hostnamens. Fehlt dieser Punkt, wird der Domainname ergänzt.

CNAME-Eintrag entfernen:

zone.delete.cname: www

Hiermit wird der CNAME-Eintrag für www.mustermann-gmbh.de aus der Zone gelöscht.

Weitere Zoneneinträge:

# **CAA-Eintrag setzen:**

zone.caa: @ 0 issue "cert.int-x3.letsencrypt.org"

Mit diesem Auftrag wird festgelegt, welche SSL-Zertifizierungsstelle (CA) Zertifikate für diese Domain ausstellen darf.

CAA-Eintrag entfernen:

zone.delete.caa: @

#### **NS-Eintrag setzen:**

zone.ns: shop ns.meineanderedomain.de.

Hiermit lassen Sie die Subdomain shop auf den externen Nameserver ns.meineanderedomain.de zeigen. Um die NS Einträge für die Domain selbst zu ändern, benötigen Sie die DOMAIN MODIFY Funktion, wie bei → Domain modifizieren beschrieben.

NS-Eintrag entfernen:

zone.delete.ns: shop

# **SRV-Eintrag setzen:**

zone.srv: \_autodiscover.\_tcp 0 0 443 mailconfig.mustermann.de. Hiermit wird für den Autodiscover Dienst zur Domain mustermann-gmbh.de ein SRV-Eintrag gesetzt. Dieser ist mit der Priorität 0 und dem Gewicht 0 versehen und zeigt auf den Host

Version: 2019-10-21 Handbuch Domain Verwaltung Seite: 140/158

mailconfig.mustermann.de. Einem abfragenden Email Client wird mitgeteilt, dass der Dienst über den TCP-Port 443 erreichbar ist.

SRV-Eintrag entfernen:

zone.delete.srv: autodiscover.tcp

Dieser Auftrag löscht den SRV-Eintrag.

TTL setzen:

zone.ttl: 3600

Durch diesen Auftrag wird die TTL-Einstellung des Nameservers für die gesamte Zone vorübergehend herabgesetzt. Dies ist nützlich, wenn Sie Änderungen der Zone vorbereiten wollen. Erlaubt sind Werte von 900 bis 99999 (in Sekunden). Die Einstellung wird automatisch nach 72 Stunden zurückgesetzt. Sie sollten dies 24 Stunden vor der Zonenänderung durchführen. Falls Sie unerwarteter Weise mehr als 72 Stunden benötigen, können Sie mit einem erneuten Auftrag die Deadline neu setzen.

Weicht die TTL vom Standard ab, wird sie auch bei einem ZONE INQUIRE Auftrag angezeigt.

**TXT-Eintrag setzen:** 

zone.txt: mail "v=spf1 ip4:10.20.130.240/32 -all"

Mit diesem Auftrag wird für den Host mail.mustermann-gmbh.de ein TXT-Eintrag gesetzt, der den String "v=spf1 ip4:10.20.130.240/32 -all" beinhaltet. SPF-Eintrag setzen:

zone.spf: mail "v=spf1 ip4:10.20.130.240/32 -all"

Mit diesem Auftrag wird für den Host mail.mustermann-gmbh.de ein SPF-Eintrag gesetzt, der den String "v=spf1 ip4:10.20.130.240/32 -all" beinhaltet. Da mittlerweile der TXT-Eintrag als der einzig standardkonforme Typ für SPF gilt, empfehlen wir, dafür nur noch TXT-Einträge zu verwenden.

TXT-Eintrag entfernen:

zone.delete.txt: mail

Hiermit wird der TXT-Eintrag für mail.mustermann-gmbh.de entfernt.

# **HTTP-Weiterleitung einrichten:**

```
zone.http-forward: http://www.mustermann.de
```

Durch diesen Auftrag werden die Domain mustermann-gmbh.de und der Host www.mustermann-gmbh.de auf die Webseite http://www.mustermann.de weitergeleitet. Beim Entfernen der Einträge müssen beide Einträge angegeben werden (siehe unten).

Auch die HTTP-Weiterleitung anderer Subdomains (außer www) ist möglich:

```
zone.http-forward: shop http://www.meinshop.de
```

Hiermit wird die Subdomain shop.mustermann-gmbh.de auf die Webseite http://www.meinshop.de weitergeleitet.

Um die Domain mustermann-gmbh.de auf www.mustermann-gmbh.de weiterzuleiten, verwenden Sie folgenden Auftrag:

```
zone.http-forward: @ http://www.mustermann-gmbh.de
```

HTTP-Weiterleitung entfernen:

```
zone.delete.http-forward: @
zone.delete.http-forward: www
```

Hiermit werden die HTTP-Weiterleitungen für mustermann-gmbh.de und www.mustermann-gmbh.de gelöscht.

## Informationen zur Zone abfragen:

zone.domain.name: mustermann-gmbh.de

zone.action: INQUIRE

Dieser Auftrag zeigt als Ergebnis die aktuellen Zoneneinträge an, ohne sie zu verändern.

→ zum Inhaltsverzeichnis

# **Eigene NS**

#### **DNSSEC**

Die Verwendung von DNSSEC ist auch mit Ihren eigenen Nameservern möglich. In diesem Fall sind Sie für den Key Rollover zuständig. DNSSEC-fähig sind die Auftragsarten CREATE / TRANSFER\_IN / MODIFY und INQUIRE. DNSSEC benötigt mindestens einen Key, zu dem jeweils ein Algorithmus und ein Key Signing Key gehören. Wir leiten alle Algorithmen mehr oder weniger ungeprüft an die Registry weiter, eine Prüfung findet erst durch die Registry statt.

Der Robot akzeptiert als Algorithmen DSA, RSASHA1, DSA-NSEC3-SHA1, RSASHA1-NSEC3-SHA1, RSASHA256, RSASHA512, ECC-GOST, ECDSAP256SHA256 und ECDSAP384SHA384. DSA und RSASHA1 gelten nicht mehr als sicher und sollten zukünftig nicht mehr verwendet werden. ECC-GOST und ECD\* Algorithmen sind noch nicht für den Produktiveinsatz geeignet.

### Ein Beispielauftrag:

domain.action: CREATE

musterqmbh.nrw domain.name: domain.authinfo: 5qB8H93Yp%97 GVNRW1127 contact.owner: GVNRW1127 contact.admin: GVNRW1127 contact.tech: contact.billing: GVNRW1127 ns.name: dns1.kunde.fr ns.name: dns2.kunde.fr

dnssec.enable: 1

dnssec.key: RSASHA256 zzKfPxcZVSaAC8uzMe1C7...

Als Wert zum Schlüssel "dnssec.key" geben Sie den Algorithmus gefolgt vom Key Signing Key (KSK) ein. Sie sollten den KSK mindestens einmal im Jahr wechseln. Um DNSSEC zu deaktivieren, ist ein MODIFY Auftrag mit dnssec.enable: 0 und ohne die dnssec.\* Schlüssel notwendig.

#### **TSIG**

Wir empfehlen die Verwendung von TSIG zur Erhöhung der Sicherheit und Zuverlässigkeit beim Zonentransfer. TSIG können Sie auch verwenden, wenn Sie einen eigenen Primary DNS betreiben und unsere Nameserver als Secondaries benutzen. Die notwendigen Daten entnehmen Sie bitte Ihren → Nameservice Einstellungen.

## **Zone Refresh**

# zone refresh Auftrag:

zone.action: REFRESH
zone.domain.name:

Diese Auftragsart ist relevant, wenn Sie einen eigenen Primary DNS betreiben und einen oder mehrere der Global Village Nameserver als Secondary DNS konfiguriert haben. Durch den REFRESH-Auftrag wird das unmittelbare Ausführen des Zonentransfers (AXFR) ausgelöst.

Ein Refresh ist nur notwendig, wenn Ihr Primary Update-Nachrichten von einer unerwarteten IP versendet und Sie kein TSIG verwenden. Verwenden Sie nach Möglichkeit → TSIG, um dieses Problem zu umgehen.

→ zum Inhaltsverzeichnis

### Verschiedenes

#### **Direktlinks**

#### Einzelaufträge

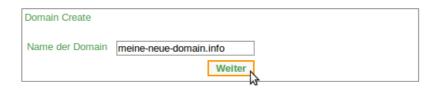
Die Verwendung von Direktlinks kann wiederkehrende Arbeitsschritte vereinfachen und beschleunigen. Alle Auftragsarten für Domains, Kontakte und Zonen sind über Direktlinks abrufbar.

Sie möchten beispielsweise eine HTTP Weiterleitung einrichten. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Nameservice" und anschließend "HTTP Weiterleitung". Setzen Sie ein Lesezeichen auf die in der Adresszeile sichtbare URL:



Wenn Sie das nächste mal eine HTTP Weiterleitung einrichten möchten, rufen Sie das Formular über den Direktlink auf.

Sie können auch Aufträge mit konkreten Domainnamen direkt per URL aufrufen. Wenn Sie die Domain meine-neue-domain.info registrieren möchten, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Registrieren". Geben Sie den Domainnamen ein und klicken auf "Weiter":



Es folgt das Domainformular. Bevor Sie fortfahren, sichern Sie sich die in der Adresszeile angezeigte URL:



Indem Sie den Domainnamen in der URL von

https://domreg.global-village.de/de/domains/registrieren/?object=meine-neue-domain.info auf z.B.

https://domreg.global-village.de/de/domains/registrieren/?object=noch-eine-domain.info

ändern, können Sie eine weitere Domain mit dem gewünschten Namen registrieren. Nachdem Sie die neue URL direkt aufrufen, öffnet sich das Domainformular mit dem gewünschten Namen:



Auf diesem Weg können Sie durch Austauschen des Domainnamens beliebige Aufträge direkt bearbeiten.

→ zum Inhaltsverzeichnis

Version: 2019-10-21 Handbuch Domain Verwaltung Seite: 146/158

#### Reports

Auch Reports in Form von CSV Listen können über Direktlinks abgerufen werden. Um eine Liste aller Domains auszugeben, geben Sie folgenden Direktlink ein:

https://domreg.global-village.de/csv?object\_type=domain

Wenn Sie die Erläuterung in deutsch und nur gültige Domains wünschen, verwenden Sie folgenden Direktlink:

https://domreg.global-village.de/csv?object\_type=domain&L=1&valid=Y

Die Listen lassen sich auch mit Suchkriterien und Filtern abrufen. Zur Erstellung eines individuellen Direktlinks melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Domains" und anschließend "Liste", wie bei → Domain Liste beschrieben. Setzen Sie ggf. Filter oder grenzen Sie die Suche nach Datum ein. Durch Anklicken von "CSV Liste" öffnet sich ein neues Fenster mit der CSV-Liste. Die in der Adresszeile sichtbare URL entspricht nun Ihrem gesuchten, speziellen Direktlink. Ebenso lassen sich CSV Listen von Kontakten und Zonen erstellen.

Eine automatisierte Verarbeitung der Reports über Direktlinks ist beispielsweise mit "curl" möglich:

```
curl -u '<Username>:<Passwort>' '<Direktlink>'
also z.B.:
curl -u 'mustermann:********
'https://domreg.global-village.de/csv?object_type=domain&L=1'
(bitte ohne Zeilenumbruch verwenden!)
```

Die Authentifizierung erfolgt hier grundsätzlich per HTTP Plain Auth. Da als Protokoll HTTPS verwendet wird, wird das Passwort verschlüsselt übertragen.

→ zum Inhaltsverzeichnis

### Passwort ändern

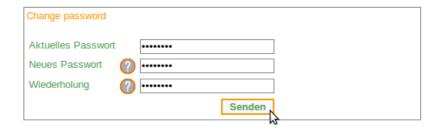
Um Ihr Zugangspasswort zu ändern, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Einstellungen":



Klicken Sie auf "Passwort":



Geben Sie Ihr aktuelles Passwort und zweimal das neue Passwort ein. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mind. einen Großbuchstaben, mind. einen Kleinbuchstaben und mind. eine Ziffer enthalten. Klicken Sie dann auf "Senden":



Sie erhalten als Bestätigung: "Das Passwort wurde aktualisiert"

→ zum Inhaltsverzeichnis

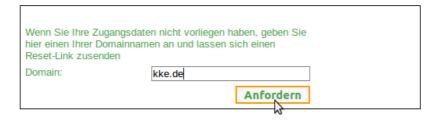
#### Passwort Reset auslösen

Falls Sie Ihr Passwort zur Domainverwaltung nicht mehr zur Hand haben, können Sie den Versand eines Reset-Links bewirken. Der Link ist 24 Stunden gültig und ermöglicht Ihnen, Ihr Passwort zu ändern. Ohne Bestätigung des Reset-Links bleibt das alte Passwort erhalten.

Rufen Sie das Webfrontend unter https://domreg.global-village.de auf und klicken Sie auf "Passwort vergessen?":



Geben Sie einen Ihrer Domainnamen ein und klicken auf "Anfordern":



Sie erhalten auf dem Bildschirm die Bestätigung "Der Reset-Link wurde verschickt" und Sie erhalten an Ihre hinterlegte Email-Adresse eine Email mit dem Reset-Link. Rufen Sie diesen Link auf, geben Ihr neues Passwort zweimal ein und klicken auf "Senden":



Es erscheint zur Bestätigung: "Das Passwort wurde aktualisiert". Klicken Sie auf "HOME", um zum Login zu gelangen:



→ zum Inhaltsverzeichnis

# Zwei-Faktor-Login aktivieren

Mit dieser Funktion können Sie den Zwei-Faktor-Login zur Domain Verwaltung aktivieren. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Einstellungen" und dann "2-Faktor":



#### Wählen Sie "Ja":



Sie erhalten Ihren Geheimcode (shared secret) zur Zwei-Faktor-Autorisierung als QR-Code und als ASCII Code angezeigt:



Klicken Sie auf "Senden", um die neue Einstellung für Ihren Login zu aktivieren. Bitte fügen Sie den angezeigten Geheimcode einmalig durch Einscannen (QR-Code) bzw. Einkopieren (ASCII Code) in der von Ihnen benutzten Authentifizierungs-App hinzu. Mit Hilfe der App können Sie anschließend das Einmalpasswort erzeugen lassen, welches bei der Anmeldung zur Domain Verwaltung unter "2 Faktor Login Code" verlangt wird.

→ zum Inhaltsverzeichnis

#### **Datenschutz**

Sie können einstellen, inwieweit Ihre Adressdaten im Whois veröffentlicht werden. Die Voreinstellung ist, nur die minimal notwendigen Daten anzuzeigen. Wenn das nicht Ihren Vorstellungen entspricht, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an und wählen Sie aus dem Hauptmenü "Einstellungen":



Klicken Sie auf "Datenschutz":



In der Voreinstellung hat die Veröffentlichung der Daten den Status "eingeschränkt":



Wenn Sie das ändern möchten, wählen Sie die Einstellung "erlaubt" und klicken auf "Senden":



Zur Bestätigung erhalten Sie "Die Datenschutz Einstellung wurde aktualisiert".

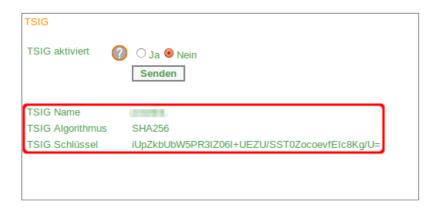
→ zum Inhaltsverzeichnis

# Nameservice Einstellungen

Um Ihr Nameservice Einstellungen zu ändern, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Einstellungen" und klicken auf "Nameservice":



Wir empfehlen, beim Zonentransfer zwischen Nameservern TSIG zu verwenden. Damit stellen die beiden DNS-Partner ihre Authenzität sicher. TSIG können Sie auch verwenden, wenn Sie einen eigenen Primary DNS betreiben und unsere Nameserver als Secondaries benutzen. Die TSIG Daten für "Name", "Algorithmus" und "Schlüssel" benutzen Sie dann für alle Zonen auf Ihrem Primary:



Um TSIG zu aktivieren, wählen Sie "Ja" bei "TSIG aktiviert" und klicken Sie auf "Senden":



→ zum Inhaltsverzeichnis

# **IRTP OptOut**

ICANN hat als Schutzmaßnahme bei Änderungen des Inhabers von gTLDs (wie etwa .com, .info oder .ruhr) eine 60-Tage-Sperre eingeführt. Erst nach Ablauf dieser Frist ist eine erneute Inhaber Änderung möglich. Mit der Einstellung "IRTP OptOut" können Sie festlegen, ob Sie auf diese 60-Tage-Sperre verzichten. Diese Einstellung ist standardmäßig aktiviert.

Um den Verzicht auf die Sperre aufzuheben, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten zur Domainverwaltung an, wählen Sie aus dem Hauptmenü "Einstellungen" und klicken auf "IRTP":



Wählen Sie "Nein" und klicken auf "Senden":



Die Änderung der Einstellung wirkt sich nun auf alle Inhaber Änderungen aus, die nachfolgend beauftragt werden. ccTLDs wie .de oder .at sind von der 60-Tage-Sperre nicht betroffen.

→ zum Inhaltsverzeichnis

Seite: 155/158

## Zeichenerklärung

Erklärung der in den Webformularen verwendeten Symbole:

#### Symbol Bedeutung

- Fügt ein weiteres Feld des gleichen Typs hinzu. Das kann z.B. ein Nameserver oder Kontakt im Domainformular, oder eine Adresszeile im Kontaktformular oder ein Zoneneintrag im Zonenformular sein.
- Entfernt ein neu hinzugefügtes Feld und seinen Inhalt. Das kann z.B. ein Nameserver oder Kontakt im Domainformular, oder eine Adresszeile im Kontaktformular oder ein Zoneneintrag im Zonenformular sein.
- Markiert einen Zoneneintrag oder eine HTTP Weiterleitung als gelöscht.
- Fügt einen zum Löschen markierten Eintrag wieder hinzu bzw. hebt die Markierung zum Löschen wieder auf.
- Erlaubt in Domainformularen das direkte Bearbeiten von Kontakten.
- Generiert einen neuen Authinfo Code für Domains oder Kontakte.
- Tooltip zur Erläuterung der Funktion. Hilfestellung zur Art und zum Format eines Eingabefeldes und zur weiteren Vorgehensweise.
- Tooltip zur Erläuterung der Funktion. Wichtige Info zur besonderen Beachtung, da die zu treffende Auswahl besondere Konsequenzen nach sich zieht, wie z.B. der Kontakttyp bei .de-Domains.

Version: 2019-10-21

<sup>→</sup> zum Inhaltsverzeichnis

### **Feedback Formular**

Version: 2019-10-21

Wir freuen uns über Ihr Feedback. Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Domainverwaltungstool haben, oder uns auf einen Fehler aufmerksam machen möchten, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Klicken Sie dazu rechts unten auf "Feedback":

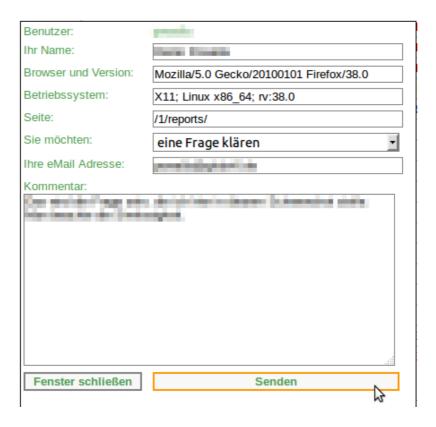


Wählen Sie die Art der Mitteilung aus dem Drop-Down-Menü aus:



Seite: 157/158

Schreiben Sie einen entsprechenden Kommentar und klicken auf "Senden":



Vielen Dank für Ihr Feedback!

→ zum Inhaltsverzeichnis

Version: 2019-10-21

Seite: 158/158